

OBSAH

PŘÍBĚH	3
SLOVO ŘEDITELKY	5
LINKA DŮVĚRY V ROCE 2015	6
PORADENSKÉ CENTRUM V ROCE 2015	12
ČINNOST CENTRA PRO VZDĚLÁNÍ A SUPERVIZI V ROCE 2015	13
PROPAGACE MODRÉ LINKY, Z. S., V ROCE 2015	14
VÝHLED MODRÉ LINKY, Z. S., DO ROKU 2016	14
PROFIL MODRÉ LINKY, Z. S.	15
FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015	16
PODĚKOVÁNÍ	19

PŘÍBĚH

Telefon na lince důvěry třikrát zazvoní. „Modrá linka, dobrý den,“ ozve se do sluchátka. Na druhé straně je ale ticho. Pracovnice se představí ještě jednou a chvíli čeká. Když se po chvíli nic neděje, začíná mluvit sama. Ubezpečuje volajícího nebo volající, že rozumí tomu, že není lehké telefonovat na linku důvěry a začít mluvit s někým neznámým. Nabízí svoji přítomnost a tolik času, kolik volající bude potřebovat. Po chvíli se ozve nesmělý hlas: „Máte pravdu, jen tak začít mluvit o něčem tak osobním...“

Následně se začne odvíjet příběh mladé ženy, maminky dvou předškolních dětí. Manžel bývá často mimo domov, splácí hypotéku, tak pracuje, jak to jen jde. Domů se vrací unavený, bez nálady, moc řeči a zábavy s ním není. Děti ho ale mají moc rády, večer bez něho nejdou spát. Přichází tak, aby jim mohl dát dobrou noc. Většinou ale s nimi usne a mladá paní tráví další osamělý večer.

Klientka citově strádá, chybí jí manželova blízkost. Příběh pokračuje téměř banálně. Objevil se někdo jiný, kdo měl na mladou maminku dost času. Chodil s ní ven, brávil s sebou syna z rozvedeného manželství. Navázali přátelství, které přešlo v těsný vztah. Už půl roku jsou milenci. Manžel se klientce úplně odcizil. Už ho neobtěžuje tím, že si chce večer povídat, že chce jít na procházku, do divadla. Manžel dlouho vůbec netušil, že je něco špatně. Byl rád, že má klid. Mladá paní ale dobře ví, že se na něj může spolehnout. Je odpovědný, jeho slovo platí, s dětmi mají krásný vztah, bez jeho pusu neusnou. Je ale čím dál větší suchar. To ten druhý, s ním je všechno jinak. Je zábavný, pozorný, něžný, píše milé esemesky. To manžel se tak leda zeptá, jestli má po cestě domů něco nakoupit. Bez toho druhého by život byl nuda, šed, povinnost. S ním je vše barevnější. I děti se s ním baví, s jeho synem si moc rozumí. Jenže – všechno se začalo nějak komplikovat. Manžel se začal vyptávat „na tatínka od Patrika z písku“, o kterém děti mluvily, začal sledovat, kde manželka je, když babička hlídá. Byla jen otázka času, kdy se to „provalí“. To se teď skutečně stalo. Mladá paní má „núž na krku“. Rozhoduje se tedy, co dál – a neví.

Pracovnice pozorně poslouchá, klade otázky. Paní chvílemi pláče, chvílemi se usmívá, když vypráví a o své nové lásce. Nejraději by za ní uletěla jako balónek naplněný heliem. Uvědomuje si ale, že to není jen tak, mít „dobré bydlo“. Položí klíčovou otázku: „Co mám dělat? Pro koho se mám rozhodnout?“ Pracovnice cítí odpovědnost, která je na ni přesunována – tak to v hovorech na lince důvěry obvykle bývá. S porozuměním sděluje klientce, že to, co bude dál, musí „rozetnout“ sama, ona jí může být v rozhodování průvodcem. Chvíli společně mluví o tom, jak se paní cítí, co prožívá. Je to hlavně pocit nepříjemného tlaku a obav. V rozhovoru si ale uvědomuje, že se jí i trochu ulevilo, když byl její vztah s tím druhým „venku“. Nakonec manžel ani tak nevyváděl, ani to nemá v povaze. Ale – kudy dál?

Pracovnice pomáhá klientce otázkami. Přemýšlí spolu, co by klientka ztratila a co by získala v obou případech – kdyby zůstala s manželem, nebo odešla za přítelem. Paní zvažuje, klade na pomyslné mísky vah, váhá. Dále je vedena k tomu, aby si představila sebe a svou rodinu za rok, dva, pět či deset let. Jaký asi žije život? A s kým ho žije? Co děti? Paní je za-

ražená, některé věci začíná vidět jinými očima. Pracovnice to zkouší ještě jinudy: Kdyby byla kamarádka v podobné situaci, co by jí poradila? Tady je klientka jednoznačnější. Spontánně vyhrkne: „No měla by myslet na děti, ne?“ Hned si uvědomí, co řekla. Další část rozhovoru je už klidnější. Paní přichází na to, na čem jí záleží, co je pro ni cenné a kam by chtěla směřovat budoucnost svoji i své rodiny. Spolu s pracovníci přemýšlí, co by se dalo dělat. Nebude lehké vzdát se toho, co je jí blízké a dává barvy jejímu životu, ale ano, je to cesta, po které by chtěla jít. Možná by ani s manželem nemusel být život nuda a šed. Pracovnice mladou paní podporuje v tom, že v jejich manželském i rodinném životě jsou změny nejen možné, ale i nutné, pokud chtějí vztah zachovat. Domlouvají se, že paní navrhne manželovi návštěvu rodinné poradny nebo párového terapeuta. Bude více mluvit o tom, co potřebuje, bude se ptát na to, co potřebuje manžel. Možná by šlo i snížit splátky hypotéky, aby muž nemusel tolik pracovat a mohl být s rodinou doma.

Hovor pomalu spěje ke konci. Mladá paní je smutná, ale daleko klidnější. Mluví pevnějším hlasem, ve kterém je slyšet odhodlání. Spolu s pracovníci plánují nejbližší budoucnost – s kým promluví, co poví, kdo ji bude podporovat, probírají i „katastrofické“ scénáře a možnosti jejich řešení. Klientka děkuje, že si mohla ujasnit, co vlastně chce, i za naději, kterou si odnáší.

Když se telefon odmlčí, pracovnice se ještě trochu zamyslí. S klientkou se dobře spolupracovalo. Dobře slyšela na to, že ona sama je nejlepší odbornicí za svůj život. Pracovnice ji „jen“ provedla procesem rozhodování, pomohla nacházet odpovědi na otázky. Nedošlo ani k tomu, k čemu často dochází – že po rozhovoru, ve kterém klient sám dospěje k rozhodnutí, pracovník slyší: „Tak když jste mi poradil/a, abych ..., tak já to tedy udělám.“ Ne, tato klientka věděla, že ona sama je nositelkou odpovědnosti za svůj život. Potřebovala jen průvodce nepřehlednou krajinou.

I k tomu slouží linka důvěry.

SLOVO ŘEDITELKY

Milí přátelé, příznivci, dobrodinci, milí kolegové.

Opět po roce držíme v rukou „přehledník“ činnosti Modré linky. Je v něm shrnutí toho nejdůležitějšího, čím si Modrá linka prošla, ať už v pozitivním, či negativním zhodnocení.

Stejně jako každý rok od svého založení jsme se snažili plnit poslání, se kterým byla Modrá linka přivedena na svět, tedy poskytovat službu v podobě telefonické krizové pomoci zodpovědně. Jako každý rok jsme usilovali o to, aby naši klienti cítili, že jsme tu pro ně. Stejně jsme také pracovali na tom, abychom se posunuli zase o kousek dál v poskytování služby a zároveň se více přiblížili potřebným. Každý nový rok je v našich řadách vnímán jako nová výzva. Nová výzva v podobě znovu být k dispozici těm nejpotřebnějším, ještě více, lépe, empatičtěji. Čísla kontaktů rok od roku narůstají, a to je známkou toho, že se nám to daří.

Jen pro zajímavost. Za dobu 21 let od svého založení měla Modrá linka možnost být zde pro 85 tisíc kontaktů. To je v průměru 4050 ročně. V roce 2015 byl počet kontaktů 6693.

Modrá linka se v průběhu let rozrostla i o další střediska a služby, jako jsou Osobní poradna nebo Centrum pro vzdělávání a supervizi. I tyto služby poskytují své služby s maximálním úsilím. O všech činnostech jednotlivých středisek se můžete podrobněji seznámit na dalších stránkách výroční zprávy.

Ráda bych poděkovala vám všem, kteří Modrou linku jakýmkoliv způsobem podporujete, pomáháte v naplňování jejího poslání a jste spoluvůrci nesmazatelné historie i budoucnosti.

Děkuji všem kolegům, kteří profesionálně odvádí svoji práci. Jsou nesmírně důležitou složkou, bez nichž by celý organismus selhal. Díky jejich trpělivosti a pracovitosti může být Modrá linka i nadále otevřena svým klientům.

Děkuji státním institucím, které nám i v roce 2015 poskytly finanční podporu formou dotací a darů městských částí. Patří mezi ně Ministerstvo práce a sociálních věcí, Krajský úřad Jihomoravského kraje, Magistrát města Brna, městské části Brno-střed, Brno – Královo Pole, Brno-Židenice, Brno-Černovice, Brno-Líšeň.

Děkuji všem dárcům, sponzorům, kteří nám každoročně finančně pomáhají – zejména pak Ing. Jiřímu Suchánkovi, firmě Maxprogres, s. r. o., a firmě Remet, spol. s r. o.

V neposlední řadě chci poděkovat i našim rodinám a našim blízkým, kteří nezištně a trpělivě dobrovolně pomáhají a jsou k dispozici při všech aktivitách a kdykoliv je třeba.

Přeji Modré lince a každému jednotlivci, který je důležitou součástí celé skládačky, aby se nám i v dalším roce dařilo dosahovat úsilí v naplnění modrolinkového poslání.

Jana Zárubová

LINKA DŮVĚRY V ROCE 2015

Rok 2015 na Lince důvěry Modré linky, z. s., byl rokem další intenzivní služby pro klienty. Nejvíce o tom svědčí počet kontaktů, který v uplynulém roce překročil další historický milník a který odpovídá trendu zvýrazněného zájmu klientů o služby telefonické krizové pomoci projevujícím se minulé roky.

Kromě jiných faktorů podílejících se na tomto zájmu považujeme za významný dopad kroků minulého pětiletí, které vycházely vstříc našim klientům. Tyto kroky odpovídaly na určitý pokles kontaktů zaznamenaný na konci první dekadý tohoto tisíciletí a cílily jak na dětskou, tak na dospělou populaci. Byla jimi především transformace cílové skupiny Linky důvěry Modré linky, z. s., která byla realizována v roce 2011 a deklarována změnou názvu z Linky důvěry pro děti a mládež na Linku důvěry nejen pro děti a mládež. Dalším krokem bylo rozšíření nabídky poskytovaných služeb – komunikace s linkou důvěry prostřednictvím chatu, kterým jsme vyšli vstříc zejména dětem a mladým lidem, kterým je tato forma komunikace blízká.

ROK 2015 VE ZPŮSOBECH KONTAKTU KLIENTŮ S LINKOU DŮVĚRY

Tak jako v předešlých letech mohli Linku důvěru Modré linky, z. s., klienti kontaktovat hlasově – prostřednictvím pevných, mobilních i internetových sítí, či písemně – prostřednictvím e-mailové korespondence, chatu a schránky internetového poradenství. V současné době je možné využít nezměněných kontaktů: pevné sítě 549 241 010; mobilní sítě: 608 902 410; Skype – skype name modralinka; e-mail: help@modralinka.cz), dále chatu a schránky internetového poradenství, které je přístupné z webových stránek organizace www.modralinka.cz. Hovory jsou zpoplatněny běžnými tarify příslušných telefonních operátorů, kontakt prostřednictvím internetového programu Skype je zdarma, pouze za cenu připojení k internetu, stejně tak jako všechny nabízené způsoby písemného poradenství. Hlasový kontakt klienti využili v uplynulém roce 2015 přibližně v 60 % kontaktů, zatímco písemný v 40 %. Hlasové služby tedy výrazně převažují nad službami písemnými. Tak jako jiné roky klienti preferovali pevné sítě – dvakrát častěji než sítě mobilní. Jsou využívány sítě internetové, a to v 6 % z celkového počtu hlasových kontaktů.

Hlasový a písemný kontakt by měl dohromady dát 100 %, pokud 6 % internetové sítě patří do hlasových kontaktů.

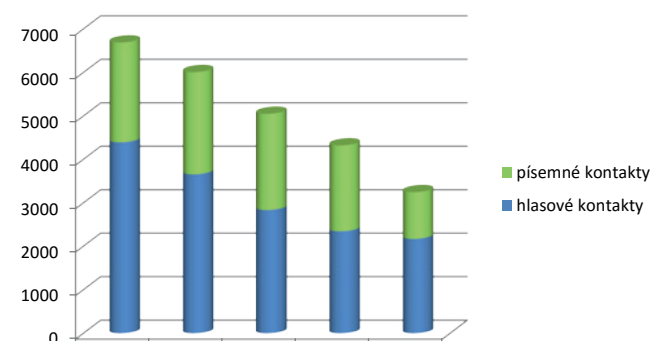
V písemném kontaktu je přirozeně ponejvíce využíván e-mail, a to přibližně v 90 % písemných kontaktů. Služba chat je poskytována v omezených provozních hodinách, čemuž adekvátně odpovídá statistický počet kontaktů. Ten tvořil přibližně 8 % z celkového počtu kontaktů.

PODÍL HLASOVÝCH A PÍSEMŇÝCH KONTAKTŮ ZA POSLEDNÍCH 5 LET V JEDNOTLIVÝCH POLOŽKÁCH

Rok	Hlasové služby			Písemné služby				Celkem
	Pevná linka	Mobil	Skype	Celkem	E-mail	Chat	SIP	
2015	2491	1476	426	4393	1943	229	128	2300
2014	2097	1235	326	3658	1972	247	136	2355
2013	1583	867	388	2838	1974	219	24	2217
2012	1323	641	385	2349	1869	106	-	1975
2011	1421	351	398	2170	1084	-	-	1081

CELKOVÝ PODÍL HLASOVÝCH A PÍSEMŇÝCH KONTAKTŮ ZA POSLEDNÍCH 6 LET

Rok	Hlasové kontakty	Písemné kontakty	Celkem
2015	4393	2300	6693
2014	3658	2355	6013
2013	2838	2217	5055
2012	2349	1975	4324
2011	2170	1081	3251



STRUKTURA KLIENTŮ KONTAKTUJÍCÍCH LINKU DŮVĚRY

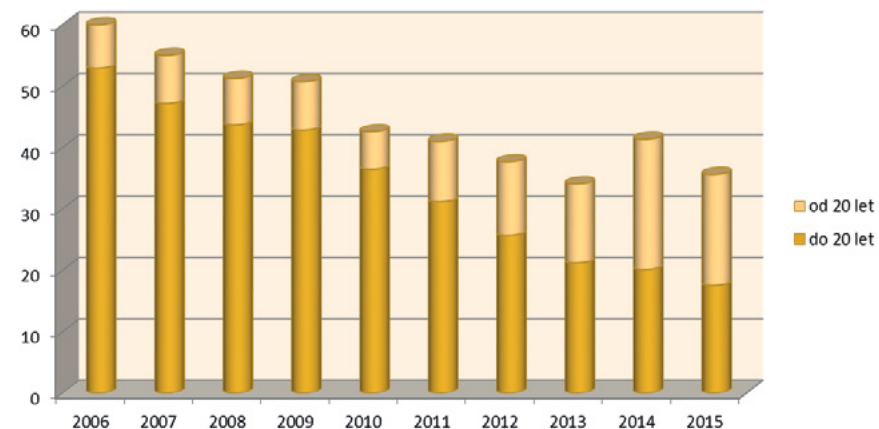
Ve většině kontaktů není možné monitorovat věk klienta, neboť není spontánně sdělováným údajem. Statisticky podložená data hovoří o trvání trendu posledních dvou let, kdy se vyrovnává počet volajících v kategorii do 20 let a nad 20 let. Jako jiné roky lze konstatovat, že děti, dospívající a mladí lidé preferují písemný kontakt, zatímco klienti ve věkové kategorii nad 20 let kontakt hlasový.

V podstatě nezměněna zůstává skladba klientů Linky důvěry Modré linky, z. s., vzhledem k pohlaví: žen se na linku důvěry obrací třikrát více než mužů. Tento trend je dlouhodobě v podstatě nezměněný.

VÝVOJ POČTU KONTAKTŮ LINKY DŮVĚRY V ZÁVISLOSTI NA VĚKOVÝCH KATEGORIÍCH V LETECH 2006–2015 V PROCENTECH

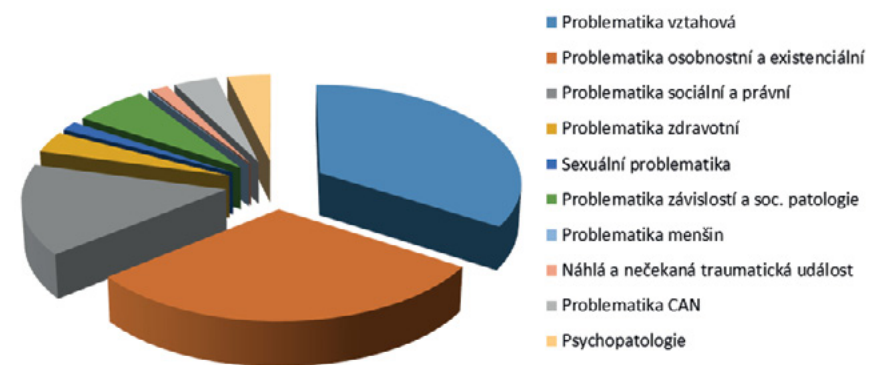
	věková kategorie do 20 let v procentech z celkového počtu	věková kategorie od 20 let v procentech z celkového počtu
2006	52,89	7,09
2007	47,15	7,86
2008	43,7	7,55
2009	42,8	7,92
2010	36,45	6,11
2011	31,16	9,83
2012	25,67	12
2013	21,2	12,88
2015	20,12	21,51
2015	17,5	18

Dopočet do 100 % kontaktů tvoří klienti, jejichž věk není aktuálně znám, dochází k dlouhodobému konstantnímu zkreslení dat.



ROK 2015 V PROBLEMATICE ŘEŠENÝCH PŘÍPADŮ

Rozložení hlavních oblastí problémů, se kterými nás naši klienti kontaktují, se od předchozích let, až na některé výjimky, statisticky výrazně neliší. Nejčastěji jsme se setkali s problémy v oblasti osobnostní a existenciální, a to přibližně v 37,4 % z celkového počtu evidovaných kontaktů. U těchto kontaktů jsme zaznamenali nárůst o cca 7 %. U problematiky vztahové se jednalo o statisticky ustálených 34,4 %.



Další výraznou skupinou problémů, s nimiž se klienti obracejí na linku důvěry, jsou problémy sociálně-právní, které v roce 2015 tvořily 10,6 %.

Mezi další častá témata patří problematika závislostí a sociální patologie (5,2 %), ve které dominují témata závislosti na alkoholu a závislosti drogové. Významný je rovněž podíl kontaktů zabývajících se domácím násilím (78 případů).

Problematika zdravotní byla řešena v 3,7 %. Zájem je rovněž o témata týkající se sexuality (1,3 %), která byla oproti minulým letem frekventována o něco méně.

Problémy týkající se psychopatologie tvořily 2,2 % v celkovém počtu kontaktů. Problematika syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte tvořila 3,4 % kontaktů z celkového počtu. Na linku důvěry se obracejí jak nezletilí, kterých se syndrom CAN týká, tak dospělí, kteří ve svém okolí zaznamenávají děti, které mohou být syndromem CAN ohroženy. Nejčastěji se jedná o psychické a fyzické týrání.

Problematiku menšin jsme řešili v 0,2 % procentech případů. Jde většinou o menšiny v oblasti sexuální orientace, rovněž však také menšiny založené na národnosti či rasovém původu.

Linka důvěry rovněž poskytuje pomoc klientům, které potkala neočekávaná traumatizující krizová událost (1,5 %), ať už smrt blízkého člověka, násilné činy, autonehody, úrazy apod.

	Počet	Procent
Problematika vztahová	2287	34,78
Problematika osobnostní a existenciální	2457	37,37
Problematika sociální a právní	699	10,63
Problematika zdravotní	245	3,73
Sexuální problematika	87	1,32
Problematika závislostí a soc. patologie	344	5,23
Problematika menšin	12	0,18
Náhlá a nečekaná traumatická událost	74	1,13
Problematika CAN	223	3,39
Psychopatologie	147	2,24
Celkem (počet je vyšší než počet kontaktů – na jeden kontakt může připadnout více problémů)	6575	100

ROK 2015 A SLUŽBA KLIENTŮM

Provozní doba Linky důvěry Modré linky, z. s., zůstává stále nezměněna – denně od 9 do 21 hod. Provozní hodiny chatu jsou pondělí, středa, sobota od 18 do 21 hod. V době letních prázdnin, popřípadě některých svátků, není z personálních důvodů možné zajistit chat o sobotách.

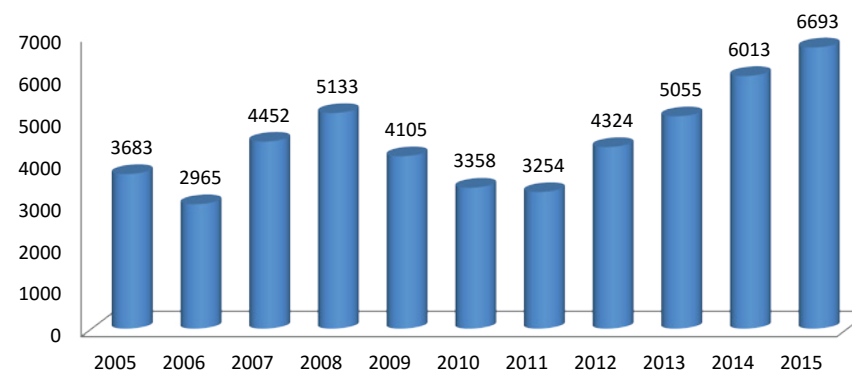
Vzhledem k nárůstu počtu kontaktů jsme započali spolupráci s Internetovou poradnou Katedry psychologie Fakulty sociálních studií. Absolventi předmětu Internetové poradenství vykonávají dobrovolnou činnost na lince důvěry vypracováváním odpovědí na e-mailové dotazy klientů. Vzhledem k výši kontaktů a nemožnosti zajistit výpomoc po dobu letních prázdnin jsme upravili provozní dobu od 10 do 20 hodin, zatímco pracovní doba zůstala nezměněna. Bylo tak možné zajistit jak kvalitu služby, tak dodržení 48hodinové lhůty pro odpovědi klientů.

I v roce 2015 klienti usilovali o kontakt s Modrou linkou i mimo její běžnou provozní dobu (mezi 21. a 9. hodinou), a to v 497 případech. Tento trend pozorujeme dlouhodobě. Rádi bychom našim klientům vyšli vstříc nonstop provozem, který dlouhodobě není z finančních důvodů možné zřídit.

I v roce 2016 chceme usilovat o kvalitní, vyváženou, profesní a lidskou službu našim klientům.

Bohuslava Horská

VÝVOJ POČTU KLIENTŮ MODRÉ LINKY, Z. S.



PORADENSKÉ CENTRUM V ROCE 2015

OSOBNÍ PORADNA

Modrá linka z. s., nabízí své služby i prostřednictvím poradenského centra, jehož hlavní aktivitou je psychologická osobní poradna.

OSOBNÍ PORADNA 2015

V rámci poradenského centra Modré linky, z. s., je klientům k dispozici psychologická poradna, která nabízí jedenkrát v týdnu (každou středu od 14 do 18 hod. mimo období prázdnin) v kanceláři Modré linky, z. s., na ulici Anenská 10 v Brně bezplatnou krizovou intervenci a poradenské služby nejen dětem a jejich rodičům a mladým lidem, ale i dospělým, kteří se ocitli v osobní, vztahové, rodinné, existenční nebo sociální krizi. V roce 2015 zaznamenala poradna 58 kontaktů, což je přibližně stejný počet jako v minulém roce. Poradnu navštěvují klienti všech věkových skupin. Nejčastěji se na poradnu obracují mladí lidé ve věku 16–25 let, dále rodiče s problémy s výchovou dětí a lidé středního a vyššího věku. Někteří klienti navštíví poradnu jednou, jiní docházejí do poradny opakovaně, po dobu několika týdnů, než dojde k trvalejší změně jejich situace. Klienti vyhledávají pomoc nejčastěji kvůli rodinným problémům, partnerským vztahům nebo studijním potížím, pocitům smutku a deprese. Jako bezplatná pomoc lidem všech věkových skupin v obtížných situacích je osobní poradna Modré linky, z. s., potřebnou a jedinečnou součástí spektra pomoci nejen v rámci Modré linky, z. s., ale také v rámci města Brna a Jihomoravského kraje.

VÝUKOVÉ PROGRAMY

Nedílnou součástí a důležitou činností poradenského centra Modré linky, z. s., je osvětová aktivita, která nabízí školám výukový program zaměřený na prevenci patologických jevů. Cílem výukových programů, které jsou zaměřeny na děti prvního stupně základních škol, je rozšíření povědomí o místě, kde mohou získat kvalifikovanou a jinou pomoc v situacích, které je ohrožují. V rámci dvouhodinového programu „Haló, tady linka důvěry...“ seznamují pracovníci Modré linky, z. s., děti formou diskuzí a her, s tím, jak Linka důvěry Modré linky, z. s., pracuje, v čem jim může pomoci a také jaká jsou její omezení. Velmi důležitým bodem je povzbuzení dětí v tom, že kromě profesionální pomoci mohou i ony samy v případě potřeby aktivně vyhledat pomoc ve svém okolí, či samy být těmi, kdo pomáhají. Výukové programy se realizují na základních školách města Brna a v blízkém okolí. Program je cílen na žáky 4. a 5. tříd ZŠ. V roce 2015 se programu zúčastnilo celkem 10 tříd z různých základních škol s celkovým počtem 200 žáků. V průběhu roku je nabídka realizace výukových programů zasílána do všech brněnských škol. V období od 1. 9. do 31. 12. 2015 byly výukové programy podpořeny Individuální dotací z JMK a program byl tedy školám v rámci JMK nabídnut zcela zdarma.

CENTRUM PRO VZDĚLÁVÁNÍ A SUPERVIZI V ROCE 2015

Centrum pro vzdělání a supervizi nabízí vzdělávací kurzy, semináře a výcvikové programy, a přináší tak možnosti dalšího rozvoje, které mohou být přínosem zejména pracovníků v pomáhajících profesích.

Velkou předností Centra pro vzdělávání je provázanost teorie s praxí. Naši lektori disponují akademickými znalostmi, které dokáží prakticky provázat v konkrétních případech z běžného pracovního života, a prolnout tak teorii s praxí.

Centrum pro vzdělávání a supervizi nabízí vzdělávací aktivity již od roku 2002.

Jeho posláním je nabídnout ucelenou koncepci kvalitního a zároveň ekonomicky dostupného vzdělávání pracovníků v pomáhajících profesích.

ČINNOST CENTRA PRO VZDĚLÁVÁNÍ A SUPERVIZI V ROCE 2015

Dostupnost kurzů pro pracovníky sociálních služeb, a to zejména finanční, byla v roce 2013 podpořena získáním projektu ESF „Kvalitní vzdělávání jako přirozená součást profesního růstu“. Projekt, který byl ukončen v červnu 2015, byl financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu České republiky. V rámci projektu bylo nabídnuto vzdělávání pracovníkům v registrovaných sociálních službách zcela zdarma.

V období od 1. 1. do 30. 6. 2015 bylo realizováno celkem 13 bezplatných kurzů, kterých se zúčastnilo celkem 152 pracovníků v registrovaných sociálních službách.

Centrum pro vzdělávání a supervizi realizovalo také kurzy mimo projekt ESF. V období celého roku bylo realizováno celkem 6 kurzů na klíč. Těch se zúčastnilo celkem 78 pracovníků pomáhajících profesí. Jednalo se zejména o velmi oblíbené kurzy zaměřené na výcvik v internetovém poradenství nebo způsoby zvládnání obtížných situací při spolupráci s klientem.

PROPAGACE MODRÉ LINKY V ROCE 2015

V rámci činnosti Modré linky, z. s., byly jako každoročně vytištěny letáky a vizitky Modré linky, z. s., které byly rozdávány v rámci výukových programů na základních školách, dále průběžně rozdávány do škol ve městě Brně, na Městských úřadech a v čekárnách lékařů.

O aktuálním dění a nových službách pro klienty jsou pravidelně informována i média.

Modrou linku a aktuální informace o dění a její činnosti lze nalézt také na stránkách Modré linky, z. s., www.modralinka.cz a na Facebooku, který se stal velmi rozšířeným médiem nejen mezi mladými lidmi. Jsou zde k dispozici jak kontakty, tak i informace o činnosti CVS a plánovaných kurzech.

Modrá linka, z. s., nadále spolupracuje s Mladou frontou a jejím webovým portálem www.alik.cz nebo www.detskyweb.cz. Modrá linka, z. s., se také aktivně podílí na tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb města Brna, jehož zpracovatelem je Magistrát města Brna. Je také zařazena do Sítě poskytovatelů registrovaných sociálních služeb v Jihomoravském kraji.

VÝHLED MODRÉ LINKY DO ROKU 2016

V roce 2016 bude i nadále Modrá linka, z. s., pracovat na posílení personálního i finančního zajištění. V rámci žádosti o dotaci JMK pro rok 2016 byla Modrá linka zařazena do Základní krajské sítě sociálních služeb v Jihomoravském kraji. Průběžně jsou také s žádostmi o finanční podporu oslovovány i městské části a možní dárci a sponzoři z řad soukromých firem. V rámci možností jsou podávány i žádosti o dotace v rámci nadací, projektů a grantů z EU.

V roce 2016 bude stejně jako v roce předchozím pokračovat spolupráce s Magistrátem města Brna při tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb a realizace priorit tohoto plánu. V rámci Komunitního plánu bude i nadále usilováno o rozšíření služby Linky důvěry Modré linky, z. s., na nonstop službu.

Průběžně jsou aktivně aktualizovány a doplňovány přehledné mapy psychosociální pomoci v městě Brně, aby měla Linka důvěry Modré linky, z. s., nadále možnost sloužit laické i odborné veřejnosti mimo jiné i jako středisko informací.

V rámci vzdělávacích programů budeme i nadále pracovat na rozšíření nabídky vzdělávání o další, pro cílovou skupinu zajímavé a aktuální, akreditované kurzy a semináře.

PROFIL OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ MODRÁ LINKA

Modrá linka je organizace, jejíž právní formou je zapsaný spolek. Organizace působí od září roku 1994. Modrá linka je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb a akreditovanou vzdělávací institucí ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

V současné době sdružení provozuje tři samostatné organizační jednotky: Linku důvěry, Poradenské centrum (Osobní poradnu) a Centrum pro vzdělávání a supervizi.

Sdružení řídí tříčlenná správní rada, předseda sdružení je statutárním orgánem. Správní radě podléhá pozice ředitelky, která je pověřena osobou k zastupování organizace jako statutární zástupce.

SPRÁVNÍ RADA MODRÉ LINKY, Z. S.,

Předsedkyně: Mgr. Lucie Kudrnová Vosečková

Člen: Mgr. Ladislav Ptáček, DiS.

Členka: Bc. Jiřina Stanoeva, DiS.

Ředitelka: Jana Zárubová

LINKA DŮVĚRY

Vedoucí linky důvěry: Mgr. Bohuslava Horská

PORADENSKÉ CENTRUM

Pověřená vedoucí poradenského centra: Jana Zárubová

Psycholožka Osobní poradny: Mgr. Eliška Pavlíková

CENTRUM PRO VZDĚLÁVÁNÍ A SUPERVIZI

Pověřená vedoucí CVS: Jana Zárubová

PRACOVNÍ TÝM LINKY DŮVĚRY

Pracovní tým se skládá z odborných pracovníků, kteří splňují kvalifikační požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Další podmínkou přijetí je absolvování výcviku v telefonické krizové intervizi a výcviku v internetovém poradenství. Uchazeči o práci konzultanta na lince důvěry procházejí psychologickými testy, absolvují minimálně 15 hodin náslechů a po prověření způsobilosti pro samostatnou práci mohou na lince důvěry působit, a to nejdříve pod vedením tutora. Pracovníci se průběžně vzdělávají, pravidelně se účastní externí a interní supervize.

Modrá linka, z. s., je kolektivním členem ČAPLD a splňuje všechny profesní požadavky asociace.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2015

Modrá linka, z. s., jako nestátní nezisková organizace získává finance z více zdrojů. Na financování se podílejí především státní instituce Ministerstvo práce a sociálních věcí, Magistrát města Brna, Krajský úřad Jihomoravského kraje, městské části Brno – Královo Pole, Brno-Židenice, Brno-Černovice, Brno-střed, Brno-Líšeň, ale i sponzoři a dárci.

Položka	Stav k 1. 1. 2015	Stav k 31. 12. 2015
AKTIVA		
Dlouhodobý majetek celkem	37	37
Dlouhodobý hmotný majetek celkem	58	58
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	58	58
Oprávky k dlouhodobému majetku celkem	-21	-21
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům věcí	-21	-21
Krátkodobý majetek celkem	2326	1676
Pohledávky celkem	705	80
Odběratele	3	6
Poskytnuté provozní zálohy	39	74
Jiné pohledávky	663	0
Krátkodobý finanční majetek celkem	1621	1596
Pokladna	27	5
Účty v bankách	1594	1591
Aktiva celkem	2363	1713

PASIVA

A. Vlastní zdroje celkem	1222	1420
Vlastní jmění	918	918
Výsledek hospodaření celkem	502	304
Účet výsledku hospodaření	0	198
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	142	0
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta z minulých let	162	304
B. Cizí zdroje celkem	1141	293
Krátkodobé závazky celkem	1141	253
Dodavatelé	13	16
Ostatní závazky	7	0
Zaměstnanci	226	131
Závazky k ZP, SP a FÚ	103	52
Ostatní přímé daně	36	18

Položka	Stav k 1. 1. 2015	Stav k 31. 12. 2015
Závazky ze vztahu k státnímu rozpočtu	722	0
Dohadné účty pasivní	34	36
Jiná pasiva celkem	0	40
Výnosy příštích období	0	40
Pasiva celkem	2363	1713

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁT ZA ROK 2015

Označení	Položka	
NÁKLADY		
A. I.	Spotřebované nákupy celkem	141
	Spotřeba materiálu	104
	Spotřeba energie	13
	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	24
A. II.	Služby celkem	567
	Ostatní služby	567
A. III.	Osobní náklady celkem	1860
	Mzdové náklady	1501
	Zákonné soc. pojištění	359
A. IV.	Daně a poplatky celkem	6
A. V.	Ostatní náklady celkem	14
	Jiné ostatní náklady	14
	Náklady celkem	2588
VÝNOSY		
B. I.	Tržby za vlastní výkony	321
	Tržby z prodeje	321
B. IV.	Ostatní výnosy celkem	79
	Úroky	1
	Jiné ostatní výnosy	78
B. VI.	Přijaté příspěvky celkem	76
	Přijaté příspěvky – dary	75
B. VII.	Provozní dotace celkem	2310
	Provozní dotace	2310
	Výnosy celkem	2786
	Výsledek hospodaření	198

NÁKLADY NA JEDNOTLIVÁ STŘEDISKA:

Stř. 1	Modrá linka – linka důvěry	1 754 667,19
Stř. 3	Centrum pro vzdělávání a supervizi – ESF	616 606,17
Stř. 3	Centrum pro vzdělávání a supervizi	216 584,69

VÝNOSY NA JEDNOTLIVÁ STŘEDISKA:

Stř. 1	Modrá linka – linka důvěry	1 853 097,42
Stř. 3	Centrum pro vzdělávání a supervizi – ESF	616 606,17
Stř. 3	Centrum pro vzdělávání a supervizi	314 750,00

PODĚKOVÁNÍ

ZA STÁLOU PŘÍZEŇ A PODPORU DĚKUJEME

Středisku volného času Lužánky a jeho řediteli Ing. Milanu Appelovi
 České asociaci pracovníků linek důvěry
 Magistrátu města Brna
 Všem spolupracujícím školským i sociálním institucím
 a taktéž všem členům občanského sdružení, přátelům, dobrovolníkům a příznivcům
 Modré linky, z. s.

Díky podpoře poskytovatelů dotací, dárců a sponzorů může Modrá linka, z. s., nabízet a rozvíjet své služby.

NAŠE PODĚKOVÁNÍ PATŘÍ:

Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
 Magistrátu města Brna
 Krajskému úřadu Jihomoravského kraje
 Úřadu městské části Brno – Královo Pole
 Úřadu městské části Brno-Židenice
 Úřadu městské části Brno-střed
 Úřadu městské části Brno-Líšeň
 Úřadu městské části Brno-Černovice

VELMI SI VÁŽÍME PŘÍZNĚ NAŠICH SPONZORŮ A DĚKUJEME ZA JEJICH PODPORU:

Ing. Jiří Suchánek
 MAXPROGRES, s.r.o.
 REMET, spol.s r.o.
 SkyNet, a.s.
 Penam, a.s.
 Pan Kuklínek – malíř prostor linky důvěry
 A dárci, kteří pomáhají a podporují činnosti Modré linky, z. s., pomocí portálu darujme.cz

modrá linka z.s.

Vydala Modrá linka, z. s.

Sídlo a kancelář sdružení: Anenská 10/10, 602 00 Brno

Tel.: 549 216 141

e-mail: manager@modralinka.cz

www.modralinka.cz

www.vzdelavani.modralinka.cz

Číslo bankovního účtu Modré linky, z. s.: 182826291/0300