



modrá *linka*
Centrum a linka důvěry pro děti a mládež

VÝROČNÍ ZPRÁVA
2009



modrá linka
Centrum a linka důvěry pro děti a mládež

WYROČNÍ ZPRÁVA
2009

OBSAH

Motto	3
Úvodní slovo	4
Slovo ředitelky	5
Linka důvěry v roce 2009	7
Poradenské centrum v roce 2009	12
Činnost Centra pro vzdělávání a supervizi v roce 2009	13
Propagace Modré linky	14
Výhled Modré linky do roku 2010	14
Profil občanského sdružení Modrá linka	15
Finanční zpráva za rok 2009	16
Výkaz zisku a ztrát	17
Poděkování	19



Motto

Modrá linka má ve svém názvu modrou barvu,
barvu klidu, souladu, důvěry.

Už jste jistě slyšeli o modrém životě, čarovném modrém květu
z pohádky, o modrém ptáku štěstí. A co takhle modrá žába?
Že jste o ní neslyšeli, ani ji neviděli?

Jeden francouzský básník o ní píše. Hledal ji, ptal se po ní, ale najít ji nemohl.
Téměř ztratil naději, když tu – ale to ponechme na básníkovi samotném:

*Proto má radost tryská.
Viděl jsem ji ráno, a zblázka:
Na tlapkách safír v zeleném třasu.
Spoluvinice krásného času,
ctitelka modrých nebeských glazur,
byla zelená, obrážela však azur.⁽¹⁾*

Vidíte, modré žáby přece existují. Nevadí, že jsou vlastně zelené a úplně obyčejné.
Vzácnou barvu azuru jim propůjčuje to, co odráží.

Možná žijeme takové dny, týdny, životy, které nejsou ničím výjimečné, nevybočují
z průměru, tak jako básníková žába. Možná si připadáme úplně obyčejně.

Záleží ale na tom, jestli něco odrážíme. Třeba azurové barvy nebe, které obdarují
nejenom nás, ale i svět kolem. Pak můžeme žít i v modrém světě.

A ještě něco to chce, oči básníka.

A víru, že stále ještě někde existuje něco, co stojí za hledání.

Děkujeme, že s námi pomáháte vytvářet modrý svět.

Bohuslava Horská

1 Paul Fort, Francouzské balady

Úvodní slovo

Milí čtenáři výroční zprávy,

držíte v rukou další výroční zprávu brněnského sdružení Modrá linka. Nahlížíte díky ní do života Modré linky v roce 2009: roce, který naplnily dílčí úspěchy i neúspěchy; můžete vidět, jak tento organismus prožil uplynulý rok a co dobrého v něm přinesl svým klientům, jak se mu dařilo naplňovat jeho poslání i co si sám z tohoto roku odnesl do svého působení v dalších letech.

Pokud bychom za rok 2009 měli vybrat jednu hlavní událost v životě Modré linky, pak jsou to zcela jistě její 15. narozeniny, které Modrá linka slavila v průběhu podzimu. Mohla se tak na chvíli zastavit ve své práci, vrátit ke své historii a ke svým kořenům a podívat se směrem ke své budoucnosti. Rok 2009 byl také rokem „střídání stráží“ – v září se ujala své role nová ředitelka Jana Zárubová a v listopadu zvolilo fórum valné hromady také novou správní radu na tříleté volební období.

Více než cokoli jiného je tak od nové správní rady namísto poděkování. Rádi bychom proto také na stránkách výroční zprávy vyslovili naše díky za všechno nasazení a osobní i profesní investice předchozí správní radě, stejně jako ředitelce a vedoucím jednotlivých složek naší organizace. Děkujeme také všem lidem, kteří v průběhu celých 15 let života Modré linky jakýmkoli způsobem přispěli k tomu, že Modrá linka existuje, žije a pracuje ve prospěch svých klientů.

Současně přejeme všem, kteří v budoucnu na Modré lince budou pracovat a podílet se na jejím dalším růstu a zrání, aby k tomu měli vždy dostatek sil, odhodlání a nápadů. A těm, kteří se s Modrou linkou budou setkávat, jakkoli blízko či vzdáleně, přejeme, aby to pro ně bylo setkání vždy dobré, radostné a k jejich užítku.

*Mgr. Danka Ciešlarová, PhDr. Jaroslava Otradovcová, Mgr. Ladislav Ptáček,
členové správní rady o.s. Modrá linka*



Slovo ředitelky

U počátků Modré linky byly tři ženy – PaedDr. Eva Horká, Mgr. Jitka Kačerová a MUDr. Věra Jelínková. Věděly, že je třeba vytvořit záchrannou síť pro děti, kterým nikdo nenaslouchá, na které nikdo nemá čas nebo které prochází náročným obdobím, například šikanou, týráním, zneužíváním. Do názvu vložily slovo modrá. Modrá jako symbol naděje. Od roku 1994, kdy Modrá linka vznikla, urazila dlouhý kus cesty. Vyvíjela se, rostla a dospívala. Nabízela a poskytovala pomoc každému, kdo se na ni obrátil. Rok 2009 byl pro Modrou linku významný v tom, že dosáhla úspěšných 15 let své činnosti. Modrá linka vstoupila do pomyslné dospělosti a obdržela tedy pomyslný občanský průkaz.

Během roku 2009 se událo několik personálních i organizačních změn. V červnu došlo ke stěhování kanceláře a psychologické poradny. Modrá linka ukončila činnost v Centru rodinných aktivit Lata a přestěhovala se do prostor domu, jehož majitelem je Magistrát města Brna. Budova sídlí na adrese Anenská 10. Vzhledem k dostupnosti poradny pro klienty je toto místo nesrovnatelně lepší, neboť se nachází ve středu města Brna. Rovněž v průběhu roku došlo ke změně na pozici ředitelky Modré linky, kdy k 30. 9. ukončila práci na postu ředitelky Mgr. Alena Pavlíčková a na tuto pozici nastoupila Jana Zárubová. V listopadu, po téměř dvou letech, ukončila svou činnost Správní rada o obsazení Mgr. Andrea Lášková, Mgr. Alena Odehnalová, Mgr. Michal Horák a do této funkce byla dne 11. 11. valnou hromadou zvolena správní rada nová. Jejími členy se stali Mgr. Ladislav Ptáček, Mgr. Danka Ciešlarová a PhDr. Jaroslava Otradovcová.

Personální změny se dotkly i Centra pro vzdělávání a supervizi, kde od ledna působila Mgr. Malda Čechová, která však zastávala pozici koordinátora CVS pouze do konce března. Od dubna převzala koordinaci CVS Mgr. Alena Pavlíčková, ředitelka Modré linky. Tato činnost byla, v souladu s organizačním řádem, převedena od září na novou ředitelku Modré linky Janu Zárubovou. Od měsíce října byla na místo dobrovolnice CVS přijata Bc. Petra Mišingerová, která dnes již pracuje na zkrácený úvazek jako koordinátorka CVS.

Z ekonomického hlediska bylo toto období Modré linky, stejně jako v roce 2008, náročné. Modrá linka neuspěla se svou žádostí o dotaci u nadace Pomozte dětem a ani s podporou donátorů, tj. Jihomoravského kraje, Magistrátu města Brna, Ministerstva práce a sociálních věcí, MČ Brno-Židenice a MČ Brno-Královo Pole nebylo možné dosáhnout vyrovnaného rozpočtu. Nutno zmínit, že původní rozpočet byl výrazně snížen, např. v nákladových položkách týkajících se mezd, propagace, aj. V konečném důsledku musela Modrá linka opět sáhnout do svých rezerv, i když ne tak hluboko jako v roce 2008.

V roce 2009 byl celkový počet kontaktů linky důvěry 4 105. Kontakty v osobní poradně se prudce snížily, což přisuzujeme stěhování kanceláře a poradny Modré linky. V letošním roce byla provedena osvěta za pomoci dobrovolníků z Vyšší odborné školy knihovnických, informačních a sociálních služeb, Brno, Kotlářská 9 v podobě roznosu letáků do všech ZŠ ve městě Brně. V návaznosti na tuto propagaci předpokládáme nárůst klientů poradny v roce 2010.

I když byl rok 2009 pro Modrou linku náročný, lze s jistotou říct, že ji posunul opět o krok blíže k dospělosti s velkým přispěním všech, kteří se o ni starali, ať už po stránce finanční, organizační nebo i po stránce péče o klienty. Ráda bych tímto poděkovala všem donátorům, dárcům, sponzorům, správním radě, členům sdružení, ale téměř na prvním místě bych chtěla poděkovat všem modrolinkařům, kteří svou práci odvádí s odevzdáním se potřebným volajícím klientům a se srdcem na dlani.

Jana Zárubová
ředitelka Modré linky



Linka důvěry v roce 2009

Už patnáctým rokem nabízí Modrá linka, linka důvěry pro děti a mládež pomocnou ruku lidem, kteří se ocitli v situaci, na kterou nestačí vlastními silami. V roce 1994 mohli klienti telefonovat na jedno číslo pevné linky. Dnes si mohou vybrat – buď s námi mluvit prostřednictvím pevných, mobilních i internetových sítí, nebo zvolit cestu písemnou – Modré lince poslat e-mail.

Kontakty na Modrou linku zůstávají nezměněny – do pevných sítí je možné telefonovat na číslo 549 241 010, do mobilních 608 902 410. Elektronické sítě jsou dosažitelné hlasově prostřednictvím programu Skype (Skypename modralinka) či písemně e-mailem na help@modralinka.cz, a to mimo jiné z webového formuláře umístěného na stránkách www.modralinka.cz. Na e-mailly odpovídáme nejpozději do 48 hodin.

V roce 2009 linka důvěry zaznamenala celkově 4105 kontaktů. Za povšimnutí stojí, že tento rok přinesl nárůst hlasových kontaktů přibližně o 10 %, což znamená asi o jednu třetinu úroveň posledních tří let (v roce 2007 tvořily hlasové kontakty 36 %, v roce 2008 rovněž 36 % a v roce 2009 46 % z celkového množství kontaktů). V posledních letech jsme byli svědky trendu kontaktovat Modrou linku spíše písemně, internetovou cestou. Tuto formu kontaktu volí zejména děti a mladí lidé, kteří tak využívají vysoké míry anonymity, důvěrnosti a naopak nižší emoční a sociální investice. Kontakt s linkou důvěry je tedy výrazně usnadněn zvláště pro ty, kteří by k němu možná jinak nenašli odvahu. E-mailový kontakt s sebou nese také tu výhodu, že klient má odpověď linky „černou na bílém“, může si ji důkladně pročíst, ponechat a v případě potřeby se k ní vrátit.

Přes nesporné přednosti e-mailových kontaktů je třeba říci, že pracovníci linky důvěry vzrůstající počet hlasových kontaktů vítají. Aktuální spojení s klientem prostřednictvím „sluchátka“ (mobilního přístroje, náhlavní sady k počítači) přináší možnosti být s klientem „tady a teď“, slyšet jeho hlas, vnímat jeho barvu, polohu, emoce, bezprostředně reagovat na to, co se děje. Vést s klientem dialog má svůj význam, jak už výraz dialog napovídá: dia je řecky skrze, logos je mnohovýznamový řecký pojem znamenající slovo, řád, význam, plnost poznání, smysl. Pracovník může v rozhovoru použít účinné nástroje, které klienta mohou provést obtížnou situaci, kterou prochází. Na rozdíl od e-mailu může klást otázky a dostávat na ně odpovědi, ať už se jedná o otázky „informační“ nebo „formační“. Další výhodou je okamžitá pozornost a přítomnost pracovníka, kterou klient telefonátem na linku získá – na e-mail musí nějakou dobu počkat.

Je ale plně na klientovi, na kterou cestu kontaktu se vydá. Je-li mu písemná, e-mailová cesta bližší, což je pro dnešní „generaci @“ příznačné, má možnost si ji vybrat, stejně tak jako si může vybrat cestu hlasového kontaktu.

Slovem psaným či vyřčeným ústně se na nás klienti obrací v nejrůznějších situacích. Mohou to být situace skutečně krizové a život ohrožující, například započatý pokus o sebevraždu, násilný čin, tragická událost v životě klienta nebo jeho blízkých. Oproti tomu se zdají problémy běžného dne, které s klienty řešíme velmi často, málo podstatné. Někoho ale mohou potrápít či zatížit natolik, že potřebuje pomoci. Ti, kteří pracují na lince důvěry, neposuzují míru vážnosti problému, respektují právo klienta rozhodnout se, jakou situaci chce řešit vlastními silami, a jakou už ne.

A jak můžeme pomoci? Především je důležité říci, že za nikoho jeho problém nevyřešíme, ani nemáme kouzelnou hůlku, abychom situaci změnili k radosti klientově i naší. Často bychom si ji přáli. Někdy máme ale „kouzelná slůvka“, která mohou pomoci hledat směr, smysl a řešení situace. Nejlépe „fungují“ právě v dialogu. Kromě nástrojů, které nám dává metodika krizové intervence, máme i to, co v současné chvíli klientovi chybí: nadhled, schopnost vidět situaci komplexně, nezatíženě tím, co se nyní děje. Ten můžeme prostřednictvím slov řečených i psaných klientovi poskytnout. Nechceme ale, aby se s námi svázal a vše již řešil pouze touto cestou – naopak, snažíme se jej posílit v tom, že nejlepším odborníkem na svůj život je on sám.

Klientům jsme k dispozici ve dvanáctihodinovém režimu. Vnímáme potřebu tento provoz rozšířit, vzhledem k omezenému finančnímu zázemí to zatím možné není. V poslední době rovněž uvažujeme o vstřícný krok směrem ke klientům a otevření časově ohraničeného chatroomu – zejména klienti mladších ročníků tento způsob kontaktu vyhledávají a říkají si o něj. Písemný kontakt on line, tedy možnost vyměňovat si krátké zprávy v aktuálním čase, má vlastnosti dialogu, přitom klientům nabízí vysokou míru anonymity, důvěry a snížené osobní investice k realizaci kontaktu. Pro pracovníka je ale velmi náročný z hlediska časového, instrumentálního i odborného. Proto zavedení služby chat na Modré lince zůstává zatím výzvou i otázkou.

Události roku 2009

Základní činnost linky důvěry je rok co rok stejná: každodenní kontakt s klienty prostřednictvím uvedených komunikačních médií. Každý rok je ale něčím osobitý a charakteristický určitými událostmi a ději.

Tak, jak jsme předesílali ve výhledech na rok 2009 v minulé výroční zprávě, posílili jsme supervizní systém linky důvěry. Celkem se uskutečnilo 15 hodin supervizní práce s externím supervizorem Bc. Martinem Halamou. Intervize a supervize se odehrávají v běžném režimu 2,5 – 3 hodinového setkání v týdnu, ale rovněž formou setkání víkendového – jedno či dvoudenního.



Vzhledem k platným legislativním normám jsme započali odborné vzdělávání pracovníků linky. Na podzim bylo realizováno vzdělávání v oblasti sociálně-právní ochrany dětí; byly stanoveny preferenční oblasti edukace pro další rok. Pracovníci linky důvěry rovněž procházejí individuálním vzděláváním, zajišťovaným externě nebo mateřskou organizací, zastoupenou Centrem pro vzdělávání a supervizi Modré linky. Několik pracovníků prochází dlouhodobým psychoterapeutickým výcvikem.

Linka důvěry je rovněž pracovištěm sloužícím studijním a výzkumným účelům. Byly realizovány čtyři odborné praxe a stáže v celkovém rozsahu 65 hodin, pracoviště poskytovalo podklady pro výzkum v oblasti sebevražedného chování adolescentů, v oblasti syndromu CAN, a etických otázek v telefonické krizové intervenci. Uskutečnila se odborná stáž skupiny studentů sociální pedagogiky Pedagogické fakulty Masarykovy univerzity.

V roce 2009 pokračovala spolupráce s dětským serverem Alík (www.alik.cz) – s Alíkovou poradnou, pro kterou vytváříme odpovědi na dotazy dětí.

Linka důvěry se jako každoročně prezentovala v médiích, zejména tradičně v souvislosti s pololetním a výročním vysvědčením. V souvislosti s 15. výročím Modré linky byly spuštěny nové, přátelské a barevné webové stránky Modré linky. Děti je dostaly jako dárek ke svému červnovému svátku. Tato skutečnost byla i publikována (např. Rovnost). Vyhlásili jsme soutěž o nejlepší komiks pro Modrou linku – Modrá linka pomáhá, jejíž výsledky budou prezentovány v následujícím roce. Prezentace v obrazových médiích – brněnské internetové televizi a v Dobrém ránu ČT 1 se uskutečnila v podzimních dnech, kdy Modrá linka slavila svoje narozeniny. Již tradičně jsme se zúčastnili akce „Lužánky Lužánkám“, kde jsme prezentovali svoji činnost dětem a jejich rodičům.

Rok 2009 přinesl zlepšení podmínek pro práci na Modré lince. Díky dobrovolníkům z Fóra Dárců byly prostory Modré linky vymalovány. Došlo k obnově počítačového vybavení, což se pozitivně odrazilo i na kvalitě hlasových kontaktů prostřednictvím programu Skype.

V tomto roce došlo i k několika personálním výměnám, kdy se někteří pracovníci přestali aktivně podílet na pravidelných službách, jiní byli do těchto služeb nově zařazeni. Stávající i noví pracovníci linky důvěry splňují kvalifikační požadavky podle Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění.

Rok 2009 na lince důvěry v číslech

Modrá linka zaznamenala celkově 4105 kontaktů. Již tradičně se na nás klienti obracejí ponejvíce e-mailovou cestou, letos v poměru o něco menším – 46 % podíl hlasového kontaktu vůči 54 % kontaktu písemnému (e-mailovému).

V hlasových službách je nejvíce hovorů uskutečňováno stále prostřednictvím tradičních pevných sítí, a to 47 %. Mobilní sítě jsou využívány v 32 % a sítě internetové (Skype) v 21 %.

Modrá linka je linkou důvěry pro děti a mládež, neodmítne však ani kohokoliv jiného, kdo se nachází v krizové situaci a jehož věk tomuto vymezení neodpovídá, což odráží i následující statistika:

Nejčastější věkovou skupinou, která se na Modrou linku obrací, jsou děti ve věku 10 až 14 let (29 %) a mladí lidé od 15 do 19 let (13 %). 3 % kontaktů byla uskutečněna klienty staršími 30 let, řešícími jak problémy týkající se vlastní osoby, tak problémy svých dětí. Vzhledem k tomu, že téměř polovina klientů využívá svého práva a svůj věk neuvádí, je třeba počítat s určitým zkreslením údajů.

Co se týká složení klientů dle pohlaví, dívky a ženy se na nás dlouhodobě obracejí až šestkrát častěji. V roce 2009 jsme zaznamenali o něco větší zájem chlapců a mužů, řádově o několik procent. Modrou linku nekontaktují pouze jednotlivci, ale rovněž páry či skupiny klientů – až už vrstevnické či rodinné, v roce 2009 v 7 případech.

Rozložení hlavních oblastí problémů, se kterými nás naši klienti kontaktují, se od předešlého roku výrazně neliší. Nejčastěji se setkáváme s problémy v oblasti vztahů, a to přibližně ve 33,3 % celkového počtu evidovaných kontaktů. Modrá linka je tak pomocí při řešení náročných a krizových situací v oblasti vztahů rodinných, vrstevnických i partnerských. Druhou nejvýrazněji zastoupenou problematikou jsou těžkosti osobnostní a existenciální, se kterými se na nás obrátilo 32,6 % klientů. Další výrazně zastoupenou skupinou problémů, s nimiž se klienti obracejí na Modrou linku, jsou problémy zdravotní, které tvoří 10,4 %.

Nejfrekventovanější jsou témata gynekologická a andrologická (zejména fyziologické změny související s nástupem dospívání), dále témata související s životosprávou a optimální tělesnou váhou, poruchy příjmu potravy, obavy či otázky týkající se těhotenství, strach z pohlavně přenosných onemocnění apod.).

Mezi další častá témata patří problematika závislosti a sociální patologie (4,6 %).

Postupný nárůst zaznamenáváme u témat sexuálních (6,22 %).

Dalším tématem je sociálně právní problematika (5,3 %) a psychopatologie (1,6 %), syndrom týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte (4 % kontaktů).

Řada případů se týkala šikany (51 případů) a sexuálního zneužívání (34 případů), tělesného týrání (rovněž 34 případů). Nejvíce kontaktů se týkalo psychického týrání (62 případů). Ve dvou případech byla se souhlasem klienta splněna ohlašovací

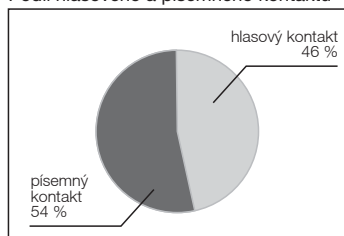


povinnost týkající se suspekčního syndromu CAN oznámením na Policii České republiky. Problematiku menšin jsme řešili 0,4 % procentech případů. Linka rovněž poskytuje pomoc klientům, které potkala traumatizující krizová událost (1,6 %), ať už smrt blízkého člověka, násilné činy, úrazy apod.

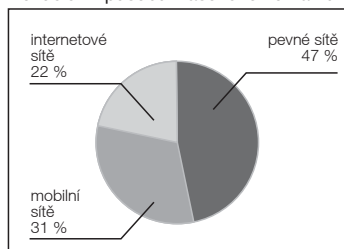
Internetové poradenství

Internet se stal běžnou součástí života nejenom mladých lidí, ale značné části populace bez rozdílu věku. Prostřednictvím programu Skype bylo v roce 2009 realizováno 378 kontaktů. Linka důvěry 2747 e-mailových kontaktů. Na kvalitu e-mailových odpovědí je na Modré lince kladen velký důraz. Pozornost je věnována konzultacím odpovědí na e-maily – každou odpověď zpracovávají minimálně dva pracovníci. Na většinu e-mailů odpovídáme do druhého dne, 48 hodinová lhůta stanovená pro odpověď bývá vždy dodržena. Na týmová setkání jsou zařazovány i specifické supervize s tématem internetového poradenství.

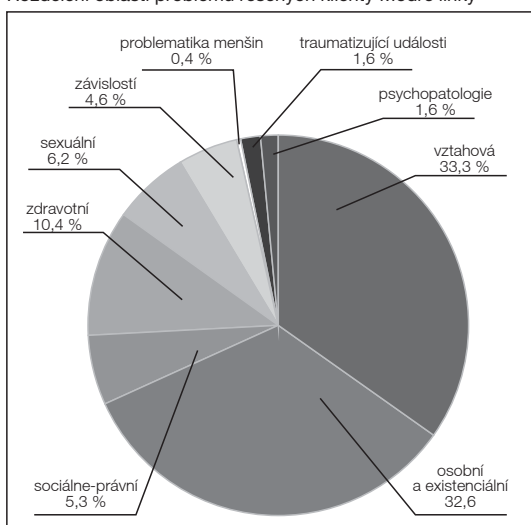
Podíl hlasového a písemného kontaktu



Rozdělení způsobu hlasového kontaktu



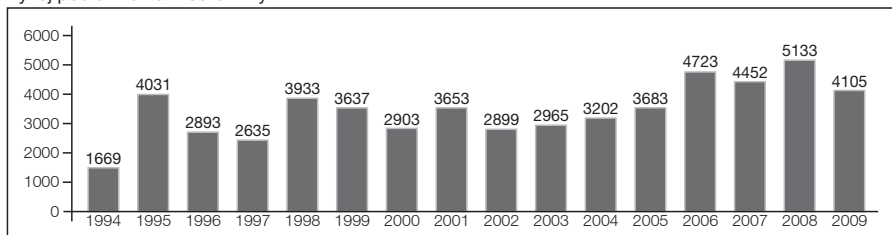
Rozdělení oblastí problémů řešených klienty Modré linky



O lince důvěry závěrem

Rok 2009 na Lince důvěry Modrá linka byl rokem pracovním, tak jako minulá léta. Statistická data, která přinášíme, mají svůj význam. Pracovníci linky důvěry však chtějí věnovat svoji plnou pozornost každému jednotlivému kontaktu – nikdo pro nás není jen položkou v příslušné tabulce. I v roce 2010 budeme na lince k dispozici každému, kdo se na nás obrátí s žádostí o pomoc.

Vývoj počtu klientů Modré linky



Poradenské centrum v roce 2009

Občanské sdružení Modrá linka kromě linky důvěry provozuje rovněž Poradenské centrum. Jeho hlavní aktivitou je osobní poradna, v níž působí psychologka Mgr. Petra Pakostová, která má rovněž na starosti výukové programy.

Psychologická osobní poradna

Psychologická poradna Modré linky nabízí bezplatnou krizovou intervenci, poradenské a psychotherapeutické služby dětem, mladým lidem a jejich rodičům, kteří se ocitli v krizové či jinak obtížné situaci. V roce 2009 zaznamenala poradna 16 kontaktů, což je významně méně než v roce 2008. Nejčastější věkovou kategorií, která navštěvuje poradnu, je kategorie dětí ve věku 12–15 let a mladí lidé mezi 20. a 25. rokem věku. Časté jsou také návštěvy rodičů, kteří poradnu vyhledají kvůli potížím svého dítěte. Někteří klienti přicházejí pro jednorázovou krizovou intervenci a chtějí řešit momentální aktuální problém. Jiní docházejí do poradny opakovaně, po dobu několika týdnů, než dojde ke zlepšení stavu. Suverénně nejčastější problémy, se kterými se na poradnu klienti obracejí, jsou rodinné problémy, dále pak pocity smutku či deprese a vztahy v vrstevníky.

Výukové programy

Abychom v naší cílové populaci rozšířili povědomí o místě, kde mohou získat kvalifikovanou pomoc v situacích, které je ohrožují, začali jsme před několika lety navštěvovat děti ve školách. V rámci dvouhodinového výukového programu „Haló, tady linka důvěry...“ seznamujeme děti formou diskusí a her s tím, jak Modrá linka pracuje, v čem konkrétně jim může pomoci a také, jaká jsou její omezení. Osobní setkání s pracovníky Linky důvěry navíc snižuje přirozenou úzkost a nedůvěru dětí, které jim často brání se na nás obrátit. Neméně důležitým efektem je také povzbuzení dětí v tom, že samy mohou v případě potřeby aktivně vyhledat pomoc ve svém okolí, či samy být těmi pomáhajícími. Výukové programy se realizují na základních školách



města Brna a v blízkém okolí. Program je cílen zejména pro 4. a 5. třídy ZŠ. V roce 2009 se programu zúčastnilo 145 dětí. Počet dětí je o něco vyšší než v loňském roce. Pro zvýšení povědomí o těchto programech byla na konci roku rozeslána nabídka do všech brněnských škol, na základě které byla zaznamenána řada nových objednávek na rok 2010.

Činnost Centra pro vzdělávání a supervizi v roce 2009

„Vzdělání je schopnost porozumět druhým“ (Johann Wolfgang Goethe)

Centrum pro vzdělávání a supervizi nabízí vzdělávací kurzy, semináře a výcvikové programy, které prohlubují znalosti a dovednosti především pracovníků pomáhajících profesí. Stále větší zájem si získává mezi studenty vysokých škol a manažery neziskových organizací. Jeho velkou předností je provázanost teorie s praxí. Lektori disponují akademickými znalostmi, které dokáží převést na konkrétní případy z běžného pracovního života.

V roce 2009, kdy se uskutečnilo 21 vzdělávacích aktivit za účasti 260ti osob, jsme zaznamenali výrazný pokles zájmu o kurzy Modré linky. Mezi možné důvody lze zařadit jak zavedení úsporných opatření v propagaci Centra vzhledem k finanční ztrátě za rok 2008 tak dopad celospolečenské hospodářské krize na organizace pomáhajících profesí, pro něž jsou kurzy Modré linky určeny. Také jsme nedosáhli, bohužel, na žádné zdroje z Evropských strukturálních fondů.

Dlouhotrvajícímu zájmu se těší kurz Výcvik v internetovém poradenství, jenž je akreditovaný na MPSV a určen především pro pracovníky linek důvěry, kteří jsou v bezprostředním kontaktu s klientem prostřednictvím e-mailu. Tento kurz bývá také často organizován na vyžádání na klíč. Úvod do mediace, Pozvání do psychopatologie, Syndrom CAN nebo Pomoc obětem domácího násilí reagují na problematiku, se kterou je konfrontována současná moderní společnost. Lektori z řad právníků a lékařů nastiňují možnosti vedoucí k odhalení tohoto jevu a jeho řešení.

Kromě osvědčených kurzů se Centrum pro vzdělávání a supervizi snaží postihnout nová témata, o čemž svědčí podzimní kurz Děti v dnešním světě, svět v dnešním dítěti...a já. Cílovou skupinu tvoří pedagogičtí a volnočasoví pracovníci, kteří jsou v dennodenním styku s dětmi a mládeží. Účastníci získají povědomí o současných stylech a subkulturách rozšířených mezi představiteli této věkové skupiny (emo, gothic, scene, apod.).

Posláním Centra pro vzdělávání a supervizi je nabídnout ucelenou koncepci kvalitního a zároveň ekonomicky dostupného vzdělávání pracovníků pomáhajících profesí.

Propagace Modré linky

V návaznosti na 15. výročí vzniku Modré linky byly vytištěny letáky a vizitky Modré linky, které byly rozneseny, za pomoci dobrovolníků z Vyšší odborné školy knihovnických, informačních a sociálních služeb Brno, do Fakultní nemocnice Brno – Dětská nemocnice v Černých Polích a všech základních škol ve městě Brně. Rovněž byla oslovena média s informací o činnosti Modré linky. Modrá linka byla prezentována jak v tisku – Právo, Rovnost, tak i v Dobrém ránu ČT a regionální BTV 1. Pravidelnou se rovněž stala prezentace Modré linky v měsíčníku Program Brněnsko. Modrou linku lze nalézt také na Facebooku, který se stal velmi rozšířeným médiem zvláště mezi mladými lidmi. Jsou zde k dispozici jak kontakty, tak i informace o činnosti CVS a plánovaných kurzech. Modrá linka se aktivně podílí na tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb města Brna, jehož zpracovatelem je Magistrát města Brna. Pro lidi, hledající pomoc, jsou k dispozici kontakty na internetovém audiochatu Skype nebo na webových stránkách www.modralinka.cz, kde nás mohou bezprostředně kontaktovat. Upozornění na možnost oslovení lze nalézt také na www.alik.cz nebo www.detskyweb.cz.

Výhled Modré linky do roku 2010

Jako každoročně se budeme snažit upevnit jak personální, tak i finanční zajištění Modré linky. Stále hledáme možnosti stabilizovat finanční zajištění Modré linky. Oslovujeme firmy s žádostí o sponzoring nebo finanční dar.

V roce 2010 je naplánována 2. celorepubliková konference internetového poradenství, kam bude pozvána široká odborná veřejnost.

Nadále se budeme účastnit spolupráce s Magistrátem města Brna při tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb a realizaci priorit tohoto plánu. Průběžně zpracováváme přehlednou mapu aktuální nabídky psychosociální pomoci v městě Brně. Linka důvěry slouží laické i odborné veřejnosti mimo jiné i jako středisko informací. I nadále budeme mapovat a poskytovat aktuální informace v této oblasti, abychom mohli podpořit ty klienty, kteří po krizové intervenci potřebují navazující pomoc.



Profil občanského sdružení Modrá linka

Modrá linka je občanské sdružení založené v září roku 1994. V současné době sdružení provozuje tři samostatné organizační jednotky: Linku důvěry, Poradenské centrum a Centrum pro vzdělávání a supervizi. Sdružení řídí tříčlenná správní rada, předsedkyně sdružení je statutárním orgánem. Od závěru roku 2007 je vytvořeno pracovní místo ředitelky podléhající správní radě.

Správní rada občanského sdružení Modrá linka

Předseda

Mgr. Ladislav Ptáček

Místopředseda

Mgr. Danka Ciešlarová

Tajemník

PhDr. Jaroslava Otradvocová

Ředitelka

Jana Zárubová

Vedoucí linky důvěry

Mgr. Bohuslava Horská

Poradenské centrum

Psychologická poradna

Mgr. Petra Pakostová

Centrum pro vzdělávání a supervizi

Koordinátorka CVS:

Bc. Petra Mišingerová

Pracovní tým Linky důvěry

Pracovní tým se skládá z 22 odborných pracovníků, kteří splňují kvalifikační požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Další podmínkou přijetí je absolvování výcviku v telefonické krizové intervizi a výcviku v internetovém poradenství. Uchazeči o práci konzultanta na lince důvěry procházejí psychologickými testy, absolvují minimálně 15 hodin náslechu a po prověření způsobilosti pro samostatnou práci mohou na lince důvěry působit, a to nejdříve pod vedením tutora. Pracovníci se průběžně vzdělávají, pravidelně se účastní externí a interní supervize. Modrá linka je kolektivním členem ČAPLD a splňuje všechny profesní požadavky asociace.

Finanční zpráva za rok 2009

Modrá linka jako nestátní nezisková organizace získává finance z více zdrojů. Na financování se podílejí především státní instituce jako MPSV, MMB, JmK a některé městské části, tak i sponzoři.

Položka	Stav k 1. 1. 2009	Stav k 31. 12. 2009
AKTIVA		
Stálá aktiva	37	37
Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek	37	37
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	58	58
Oprávký k samostatným movitým věcem a souborům věcí	-21	-21
Stálá aktiva celkem		
Oběžná aktiva	897	895
Pohledávky	37	37
Pokladna	15	6
Účty v bankách	845	862
Náklady příštích období		
Oběžná aktiva celkem		
Aktiva celkem	934	932
PASIVA		
A. Vlastní zdroje		
Vlastní jmění	537	537
Účet výsledku hospodaření	x	-40
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení		x
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta z minulých let	407	-64
Výsledek hospodaření celkem	171	-104
Vlastní zdroje celkem	708	814
B. Cizí zdroje		
Krátkodobé závazky celkem	80	118
Dodavatelé	13	18
Přijaté zálohy	-45	
Ostatní závazky	-1	
Zaměstnanci	70	62
Ostatní přímé daně	12	12
Závazky k ZP, SP a FÚ	32	25
Jiné závazky	-1	1
Jiná pasiva	146	
Cizí zdroje celkem	226	118
Pasiva celkem	934	932



Výkaz zisku a ztrát

Účet	Položka	
	NÁKLADY	
501001	Základní materiál	401,00
501002	Režijní materiál	3 052,00
501003	Pracovní pomůcky	834,00
501004	Odborná literatura	661,00
501007	Občerstvení na semináře	4 671,00
501008	Kancelářské potřeby	8 779,00
501009	Spotřeba materiálu – ned.	2 321,00
501028	Drobný majetek	2 722,00
	Spotřeba materiálu celkem	23 441,00
502000	Spotřeba energie	8 514,00
	Spotřeba energie celkem	8 514,00
512000	Cestovné	1 406,00
518002	Poštovné	2 196,00
518004	Propagace, reklama	10 577,00
518005	Telefonní poplatky	45 961,58
518006	Pronájem prostor	22 105,50
518007	Ubytování	900,00
518008	Dodávky služeb	120 085,00
518010	Supervize, lektorné	120 710,00
	Služby celkem	322 535,08
521000	Mzdové náklady	1 124 456,00
524000	Zákonné sociální pojištění	276 874,00
	Osobní náklady celkem	1 401 330,00
527000	Zákonné soc. náklady	2 900,00
538000	Ostatní daně a poplatky	300,00
540000	Ostatní náklady	3 708,00
542000	Pokuty a penále	202,00
548000	Manka a škody, oprava účtování – zál.	56 620,79
549000	Jiné náklady - bankovní výlohy, zákonné pojištění	14 855,00
	Náklady celkem	1 835 811,87

Účet	Položka	
VÝNOSY		
602000	tržby z prodeje služeb -poradny, semináře a kurzy	562443,00
644000	úroky	3393,00
649000	jiné ostatní výnosy	
682000	dary	34 450,00
684000	členské příspěvky	5 700,00
691000	dotace MPSV	971 400,00
	dotace Jihomoravského kraje	83 000,00
	dotace Magistrátu města Brna	100 000,00
	dotace městské části Královo Pole	20 000,00
	dotace městské části Židenice	15 000,00
	Výnosy celkem	1 795 653,30
	Výsledek hospodaření	-40 158,57

Náklady na jednotlivá střediska:

Modrá linka, linka pomoci dětem a mládeži	1 360 822,37
Vzdělávání pro pomáhající profese	417 900,50
Náklady na provoz občanského sdružení	469,00
Dluhy z minulých let – oprava účtování záloh	56 620,00



Poděkování

Za stálou podporu děkujeme

Středisku volného času Lužánky a jeho řediteli Ing. Milanu Appelovi
Centru rodinných aktivit Lata a jeho vedoucí PaedDr. Lucii Nečasové
České asociaci pracovníků linek důvěry
Magistrátu města Brna
všem spolupracujícím školským i sociálním institucím
a taktéž všem přátelům, dobrovolníkům a příznivcům Modré linky.

Podpořili nás

Díky podpoře poskytovatelů dotací a sponzorů může Modrá linka nabízet a rozvíjet své služby. Jejich podpory si velmi vážíme. Naše poděkování patří:

Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky
Magistrátu města Brna
Krajskému úřadu Jihomoravského kraje
Úřadu městské části Brno-Královo Pole
Úřadu městské části Brno-Židenice.

Vážíme si podpory našich sponzorů, firem a dárců:

RAILSTAV, s.r.o
Dominick La Barbera
A.A.R. Ing. Alena Skřičková, s.r.o.
Ján Otradovec – grafik
SkyNet, a.s.
Moravská galerie v Brně
FORUM DÁRCŮ.

Číslo našeho bankovního účtu u ČSOB: 182826291/0300.

modrá linka
Centrum a linka důvěry pro děti a mládež

Vydalo občanské sdružení Modrá linka (Centrum a linka důvěry pro děti a mládež)

Sídlo sdružení: Lidická 50, 658 12 Brno

Kancelář sdružení: Anenská 10, 602 00 Brno

Tel.: 549 216 141

e-mail: manager@modralinka.cz

www.modralinka.cz



modrá linka

Centrum a linka důvěry pro děti a mládež

Lidická 50, 658 12 Brno

Tel.: 549 216 141

E-mail: manager@modralinka.cz

www.modralinka.cz