



modrá *linka*

Centrum a linka důvěry pro děti a mládež

2010

VÝROČNÍ ZPRÁVA



Obsah

MOTTO	2
ÚVODNÍ SLOVO	3
SLOVO ŘEDITELKY	5
LINKA DŮVĚRY V ROCE 2010	7
PORADENSKÉ CENTRUM V ROCE 2010	13
ČINNOST CENTRA PRO VZDĚLÁVÁNÍ A SUPERVIZI V ROCE 2010	15
PROPAGACE MODRÉ LINKY V ROCE 2010	16
VÝHLED MODRÉ LINKY DO ROKU 2011	16
PROFIL OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ MODRÁ LINKA	17
FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010	18
PODĚKOVÁNÍ	20

Určitě jste jej někdy viděli. Hroznovité květenství drobných zvonečků, upoutávající pozornost výraznou modrou barvou, štíhlý dužnatý stonek s podlouhlými lesklými listy. Modřelec. Tato nepřehlédnutelná jarní rostlina z čeledi liliovitých zdobí jarní zahrádky i volnou přírodu. Lahodí nejenom oku, ale i drobnému hmyzu, který je zván na nektarové hody.

Nebojte se, opravdu jste se začeti do Výroční zprávy Modré linky za rok 2010 a ne do botanické příručky. Modřelec totiž přináší poselství, jež je blízké naší práci i filozofii a které uvede i naše ohlédnutí za uplynulým rokem.

Modřelec je rostlinou kvetoucí v jarních měsících, měsících plných energie, překotných proměn i zmatků. Stejně tak ti, kteří se na Modrou linku obracejí, prožívají své jaro života se vším, co jej doprovází. Je tu také jeho modrá barva, barva jasná, vnášející energii a život, ale přesto pokojná a klidná. Rádi bychom takoví byli i my, pro naše klienty zřetelně viditelní, skýtající uklidnění, ale také dodávající potřebnou sílu a jiskru. Máme co nabídnout, nejsme jenom „pro oko“ – tak jako modřelec kromě svého půvabu a vůně poskytuje podstatnou výživu obyvatelům hmyzí říše.

A zrovna tak jako modřelec tvoříme společenství. Jeden kvítek by mnoho neznamenal, ve vzájemné blízkosti je nám nejenom lépe, ale můžeme více nabídnout těm, kteří nás potřebují. Jeden druhého „neseme“, podporujeme se, společně jdeme za cílem, který je před námi.

Květenství Modré linky nese mnoho kvítků. Každý z nich má svůj význam a důležitost, zejména pro ty, kterým nese užitek. Děkujeme Vám, že k němu patříte i Vy.

Bohuslava Horská



ÚVODNÍ SLOVO

Milí čtenáři výroční zprávy,

dostáváte do rukou další výroční zprávu občanského sdružení Modrá linka za rok, ve kterém dosáhlo 16. narozenin, a s téměř jistými kroky tak začalo kráčet ke své plnoletosti v roce 2012.

Je naším úkolem Vás z tohoto místa úvodního slova výroční zprávy jménem správní rady Modré linky oslovit již podruhé. Loňské oslovení jsme věnovali především ohlednutí zpět, výročí našich kulatých narozenin a také poděkování při příležitosti určitého „střídání stráží“ ve vedení Modré linky. To je dobrý základ k tomu, abychom se v oslovení letošním mohli podívat na uplynulý rok a možná také trochu kupředu.

V životě Modré linky se udály – kromě její velmi trpělivé a poctivé každodenní činnosti, jak se budete moci přesvědčit na následujících stránkách – dvě zásadní události.

Tou první je přijetí Modré linky do mezinárodního společenství linek důvěry – IFOTES (International Federation of Telephone Emergency Services). Domníváme se, že Modrá linka tak otevřela další kapitolku svého vývoje, ve které může z dalších zahraničních zdrojů a zkušeností čerpat nové informace a inspirace, a současně i nabídnout něco k obohacení druhých v tomto společenství.

Věříme, že toto členství přinese dobré plody také pro klienty Modré linky.

Druhou událostí je pak konference Praxe a teorie současného internetového poradenství (II. národní konference věnovaná problematice internetového poradenství), kterou Modrá linka uskutečnila v říjnu hodnoceného roku 2010 ve spolupráci s Pedagogickou fakultou a pod laskavou záštitou předsedy Ústavního soudu JUDr. Pavla Rychetského. Byla to jedna z aktivit v rámci dlouhodobé snahy Modré linky, kdy se snažíme aktivním způsobem přispívat k profesionalizaci a neustálému růstu kvality internetového poradenství v českých zemích – tedy jednoho z nástrojů, který používáme jako možnou cestu pomoci našim klientům. Internet jako cesta pomoci – to je také název knihy o internetovém poradenství, kterou naši kolegové vydali v roce 2010 v nakladatelství SLON.

Modrá linka je tak vedena neustálou snahou o růst, zvyšování své kvality a hledání cest, jak efektivně, dobře a smysluplně pomáhat těm, kteří se na nás obracejí právě proto, že u nás hledají pomocnou ruku v často velmi náročných životních situacích. Tyto (nejen na těchto řádcích zmíněné) pozitivní události roku 2010 mohou, přinášet své další plody také pro roky následující a které nám mohou pomoci při naší snaze dosáhnout cílů, které si pro další období vytyčujeme. Doufáme, že se nám bude dařit rozvíjet naši činnost a kvalitní služby i v nadcházejících obdobích.

Rádi bychom nejen na tomto místě poděkovali všem, kteří na Modré lince pracovali a pracují, a také všem těm, kteří nás v našich snahách v roce 2010 podporovali a byli s námi. Také o nich budou následující řádky výroční zprávy, kterou Vám předkládáme. Domníváme se, že se nám, díky této vzájemné spolupráci, podpoře i snaze růst, i v roce 2010 dařilo dobré společné dílo. Jestli se to skutečně povedlo, posuďte nyní vy sami.

Mgr. Danka Ciešlarová
PhDr. Jaroslava Otradovcová
Mgr. Ladislav Ptáček
členové správní rady o.s. Modrá linka



SLOVO ŘEDITELKY

Modrá linka – centrum a linka důvěry pro děti a mládež byla založena v roce 1994. Od samého počátku poskytuje své služby – jak je již patrné z jejího názvu – dětem a mladým lidem. Obrací se na ni z nejrůznějších důvodů, které jakýmkoliv způsobem narušují možnost v klidu žít svůj život. Klienti Modré linky se tedy nacházejí v krizových či jinak obtížných životních situacích.

Od svého počátku až do roku 2010 byla Modrá linka k dispozici 59 880 klientům. V počátcích poskytovala linka důvěry svou pomoc prostřednictvím telefonu nebo při osobních návštěvách pouze v pracovních dnech 6 hodin denně. Do dnešního dne se linka důvěry rozšířila na denní provoz včetně sobot, nedělí a svátků, kdy je k dispozici 12 hodin denně od 9 do 21 hodin. Kromě telefonického poradenství se mohou klienti se svými problémy obracet na linku důvěry i prostřednictvím e-mailu.

Jako fakultativní službu mohou klienti využít i osobní bezplatné poradny. Linka důvěry i osobní poradna ctí princip anonymity a bezpečí. Pokud se klient rozhodne oslovit Modrou linku a předložit svůj problém pracovníkovi linky důvěry nebo poradny, není nutné, aby o sobě sděloval více, než sám chce. Modrá linka je přístavem, který podává pomocnou ruku, naslouchá, hledá vhodné řešení, nabízí anonymitu a bezpečí, poskytuje praktické informace. Je zde pro klienta, který je v dané chvíli ve svém problému osamocen.

Jako každý rok se i v roce 2010 Modrá linka potýkala s financováním. Její plány na rozšíření služeb na nonstop provoz nebo zavedení chatu prozatím selhávají zejména z důvodu nedostatečného pravidelného finančního pokrytí.

Naše díky za finanční podporu v roce 2010 patří všem donátorům – Ministerstvu práce a sociální věcí, Jihomoravskému kraji, Magistrátu města Brna, městským částem Brno-Židenice, Brno-Královo Pole, Brno-střed a Řečkovice a Mokrá Hora, kteří díky poskytnutí finančních prostředků na úhradu provozních a mzdových nákladů podpořili činnost Modré linky. Další velké poděkování patří sponzorským firmám grafické studio OTRADOVEC, Teplárny a.s., Railstav s. r. o, Maxprogres a.s., Remet s. r.o., které pomohly jak finančně, tak i materiálně.

Poděkování však nechci nechávat jen na úrovni díky za finanční nebo materiální podporu, ale ráda bych poděkovala za vstřícný a příjemný přístup pracovníků úřadů, zajišťujících administrativu na úřadech v oblasti sociální péče.

Největší poděkování chci ale směřovat k těm, kteří jsou klientům Modré linky nejbližší. Všem pracovníkům Modré linky, kteří svoji práci odvádí opravdu vysoce profesionálně a zodpovědně. Jsou to lidé, bez kterých by Modrá linka nemohla své služby poskytovat.

Modrá linka se svou tradicí má každý rok na co navazovat a každý rok se posunuje víc a víc dospělosti a větší profesionalitě. Rok od roku se snaží více se rozvíjet a být blíže potřebným klientům. Popřejme jí a nám všem, aby se dařilo poslání Modré linky naplňovat.

Jana Zárubová
ředitelka Modré linky





LINKA DŮVĚRY V ROCE 2010

Linka důvěry pro děti a mládež Modrá linka poskytovala v roce 2010 své služby lidem, kteří potřebují její pomoc, již šestnáctým rokem. Tak jako v předešlých letech ji klienti mohli kontaktovat hlasově, prostřednictvím pevných, mobilních i internetových sítí, či písemně prostřednictvím e-mailové korespondence. V současné době je možné využít kontaktů: pevné sítě 549 24 10 10; mobilní sítě: 608 90 24 10; Skype – skype name modralinka; e-mail: help@modralinka.cz.

Hovory jsou zpoplatněny běžnými tarify příslušných telefonních operátorů, kontakt prostřednictvím internetového programu Skype je zdarma, pouze za cenu připojení k internetu, stejně tak jako e-mailové poradenství.

V roce 2010 linka důvěry zaznamenala v celkovém počtu 3358 kontaktů.

Stejně jako v roce 2009 můžeme konstatovat, že přibýlo hlasových kontaktů, a to opět o 10 %. Uvedený trend lze registrovat v posledních několika letech – v roce 2007 a 2008 tvořily hlasové kontakty po 36 %, v roce 2009 46 % a v uplynulém roce již 56,5 %. Je tedy možné spatřovat, že zájem o e-mailové poradenství, kulminující v roce 2008, je v současné době na ústupu. Tento trend se odráží i na celkovém počtu kontaktů – stejně tak jako loni, jsme zaznamenali jejich úbytek (82 % kontaktů roku 2009). Vnímáme, že mnohá témata přinášena klienty mají závažnější charakter – kupříkladu v oblasti osobní problematiky zaujímají sebevražedné tendence 8,2 %, což je nejvyšší procentuální zastoupení za posledních 5 let – rok 2009: 6,1 %, rok 2008: 4,6 %, rok 2007: 5,6 %).

E-mailové poradenství, vyhledávané zejména dětmi a mladými lidmi, je přitažlivé zejména pro svoji dostupnost, pro vysokou míru anonymity a důvěrnosti a naopak pro snížené nároky na sociální a emoční investice. Jeho nevýhodou je absence dialogu, kontaktu „tady a teď“, nemožnost reagovat na aktuální situaci, klást otázky, být s klientem v tom přesném okamžiku, kdy „se něco děje“ a klient je otevřený pomoci i změně. Blíže k dialogickému kontaktu je poradenství chatové, které si kromě kontaktního charakteru služby uchovává v podstatě všechny atributy poradenství e-mailového. Modrá linka chatové poradenství pro jeho časovou i finanční náročnost doposud neprovozuje. V uplynulých letech však zaznamenáváme stále se zvyšující zájem klientů právě o kontakt prostřednictvím chatu. Modrá linka vnímá potřebu vyjít klientům vstříc a tento druh služby nabídnout i přes výrazné investice, které tento krok s sebou nese.

Přestože jsme otevřeni současným komunikačním trendům, vítáme ustálenou hladinu zájmu o služby hlasové. Oceňujeme příležitost blízkého lidského kontaktu, možnosti vnímat hlas klienta, „pracovat“ s ním, jít pomyslnou „míli v jeho mokasinech“, či dle Karla Rogerse v empatickém naslouchání „žít životem druhého“. To je samozřejmě možné v omezené míře i v písemném spojení s klientem, lidský hlas však psanou formou nahradit nelze. Jak však již bylo řečeno, jsme otevřeni těm formám služeb, které jsou pro naše klienty významné a přitažlivé.

Stejně tak, jako vnímáme určitý tlak klientů směrem k chatu, nemůžeme pominout jejich jednoznačný zájem o časové rozšíření služeb, odrážející se v pokusech kontaktovat Modrou linku i mimo stávající provozní dobu 9–21 hodin. Nepřetržitý provoz však vzhledem k vysokým nákladům zůstává prozatím stále v rovině úvah a přání.

Jak pomáháme

Častou otázkou dětí a mladých lidí, se kterými se setkáváme při výukových programech a propagačních akcích Modré linky, je způsob pomoci klientům v krizových situacích. Mnozí z nich mají představu, že disponujeme možností zasáhnout přímo na místě, v epicentru klientova dění – že přijedeme a daný problém vyřešíme. Pokud taková intervence není možná, pomůžeme dle uvedených názorů zejména tím, že nabídneme potřebnou radu, popřípadě rady, které účinně změň to, co je třeba změnit. Takovýto pohled je přirozený; je však třeba jej poněkud zkorigovat. Ano, v určitých situacích – zejména vyhraněně krizových – indikovaně poskytujeme odborné „rady“ a doporučení. Domníváme se však, že tím nejlepším odborníkem na vlastní život je klient sám a že my jsme ti, kdo jen pomáháme na svět odpovědím, které v sobě klient nese. Vycházíme tak ze Sokratova „porodnického umění“, které využívalo již zmíněného dialogu pro nacházení životních pravd a cest. Pokud bychom našim klientům předkládali hotové návody tam, kde to situace přímo nevyžaduje, mohlo by docházet k manipulaci klienta, navázání na naši službu, popřípadě k rozvinutí syndromu naučené bezmocnosti.

Našimi nástroji jsou techniky krizové intervence a internetového poradenství, které si pracovníci a pracovnice linky důvěry osvojili v příslušných výcvicích a které stále rozvíjejí praxí a dalším vzděláváním. Kromě těchto i dalších odborných kompetencí disponujeme něčím, co klient v krizové situaci většinou postrádá: nadhled, schopnost vidět situaci jako celek, nezatíženě tím, co se aktuálně děje. Ten můžeme prostřednictvím slov řečených i psaných klientovi poskytnout. Předpokladem je schopnost nadhledu si zachovávat, i když stojíme v blízkosti klienta a jeho situace – neřídká se jedná o balancování a hledání optimální rovnováhy.



Události roku 2010

Stejně jako jiné roky i roce 2010 základnu naší práce tvořil každodenní kontakt s klienty prostřednictvím již uvedených komunikačních médií. Pomyslnou „červenou nití“ uplynulých dvanácti let byly snahy o zvýšenou propagaci linky důvěry a řešení personální krize, způsobené dopadem zákona 108/2006 Sb., který z potenciálních externích konzultantů linky důvěry vyloučil studenty před získáním akademického titulu.

Propagace linky důvěry

Vedoucí linky důvěry Mgr. Bohuslava Horská spolu ředitelkou Modré linky Janou Zárubovou natočily pořad o Modré lince pro Rádio Proglas a Brněnskou televizi. Pracovníci linky důvěry se podíleli na propagaci Modré linky na základních školách prostřednictvím výukových programů. Pracovnice linky důvěry Mgr. Jarmila Krajčová se v dubnu 2010 aktivně účastnila Konference E-Bezpečí - Rizikové chování v kyberprostoru konané v Olomouci. Bohuslava Horská dále působila v rámci vzdělávacích programů pro rodiče („Bezpečí na internetu“ pro Klub maminek v Církvi bratrské, „Vysvědčení radost i starost“ pro knihovnu Jiřího Mahena apod.). Vedoucí Modré linky rovněž vedla samostatný workshop v rámci Konference Internetové poradenství 2010 věnující se poradenství prostřednictvím internetového komunikačního programu Skype. Rovněž PhDr. Andrea Lásková, pracovnice linky důvěry spolu s Mgr. Michalem Horákem, bývalým pracovníkem Modré linky, vedli Supervizní workshop; stejně tak pracovnice linky důvěry Mgr. Zuzana Šilhanová vedla seminář o internetovém poradenství v oblasti drogových závislostí. V lednu byla vyhodnocena soutěž o nejlepší komiks pro Modrou linku, která byla vyhlášena k 15. narozeninám Modré linky. Vítězné komiksy je možné shlédnout v sídle občanského sdružení na Anenské 10, kde je provozována i osobní poradna.

Již tradičně jsme se zúčastnili akce „Lužánky v Lužánkách“, kde jsme prezentovali svoji činnost dětem a jejich rodičům.

V roce 2010 pokračovala spolupráce s dětským serverem Alík (www.alik.cz). – s Alíkovou poradnou, pro kterou jsou zpracovávány odpovědi na dotazy dětí. Tomuto typu komunikace s klienty je věnována specifická pozornost – tematické intervize a supervize. Dětské poradně Alík se věnoval článek v periodiku Metro (přístup do archivu je možný z www.modralinka.cz.)

Odborný rozvoj pracovníků Modré linky:

Odborný rozvoj konzultantů Modré linky (pracujících na dohody o provedení práce či o pracovní činnosti) byl zajišťován dvojím způsobem: supervizním a intervizním systémem a odborným vzděláváním. V rámci supervizního systému bylo realizováno 15 hodin skupinové supervize s externím supervizorem; pracovníci také fakultativně procházeli individuální supervizí. Interní intervizní systém ukládá každému konzultantovi povinnost projít jednou ročně individuální intervizí. Skupinové intervize jsou zaměřeny kromě provozně-organizačních témat na témata odborná, zacílená na práci s konkrétním klientem či tématy.

Byla realizována vzdělávací sobota Modré linky, zaměřená na sebepoškozování dětí a adolescentů s využitím zkušeností odborných pracovníků Fakultní nemocnice Brno. Pracovníci linky důvěry rovněž procházejí individuálními vzděláváním, zajišťovaným externě nebo mateřskou organizací, zastoupenou Centrem pro vzdělávání a supervizi Modré linky. Několik pracovníků prochází dlouhodobým psychologickým výcvikem.

Linka důvěry je rovněž pracovištěm sloužícím studijním a výzkumným účelům. Byly realizovány tři odborné praxe a stáže v celkovém rozsahu 40 hodin, pracoviště poskytovalo podklady pro výzkum v oblasti krizové intervence. Uskutečnila se odborná stáž skupiny studentů sociální pedagogiky Pedagogické fakulty Masarykovy univerzity. Odborné stáže a praxe přinášejí užitek vždy nejenom jejím protagonistům, ale i pracovníkům Modré linky, kteří ji zaštiťují.

Rok 2010 na lince důvěry v číslech

Modrá linka zaznamenala celkově 3358 kontaktů. Jak jsme již uvedli, letos přesáhly hlasové kontakty nad kontakty písemnými (56,5 % hlasových kontaktů). V celkovém počtu hlasových kontaktů je nejvíce hovorů uskutečňováno stále prostřednictvím tradičních pevných sítí, a to v 64 %. Mobilní sítě jsou využívány ve 14 % a sítě internetové (Skype) ve 22 %.

Modrá linka je linkou důvěry pro děti a mládež, neodmítá však ani kohokoliv jiného, kdo se nachází v krizové situaci a jehož věk tomuto vymezení neodpovídá, což odráží i následující statistika:

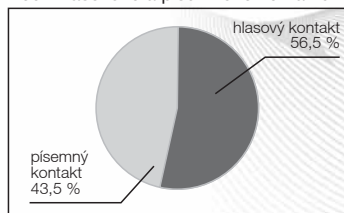
Nejčastější věkovou skupinou, která se na Modrou linku obrací, jsou děti ve věku 10 až 14 let (23 %) a mladí lidé od 15 do 19 let (14 %). 3 % kontaktů byla uskutečněna klienty mezi 20, a 30. rokem, 3 % klienty staršími 30 let, řešícími jak problémy týkající se vlastní osoby, tak problémy dětí.



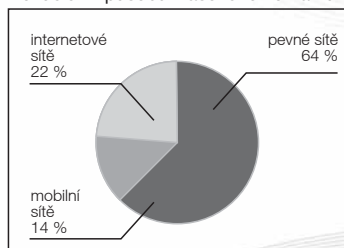
Vzhledem k tomu, že více než polovina klientů využívá svého práva a svůj věk neuvádí, je třeba počítat s určitým zkreslením údajů.

Co se týká složení klientů dle pohlaví, z celkového počtu klientů bylo více než 50 % žen a 14 % mužů; u zbývajících počtu klientů nelze pohlaví uvést (mlčení, zavěšení aj.) Modrou linku nekontaktují pouze jednotlivci, ale rovněž páry či skupiny klientů – ať už vrstevnické či rodinné, v roce 2010 v 3 případech.

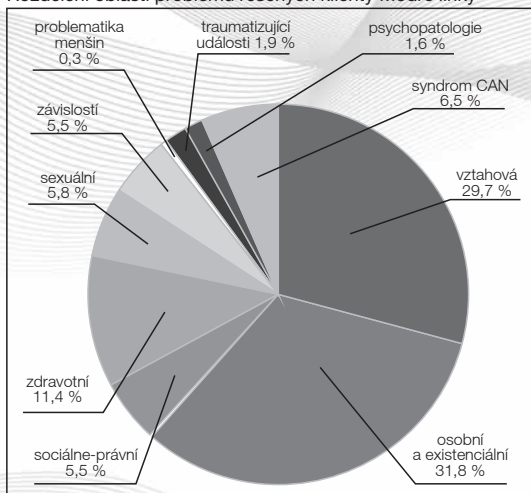
Podíl hlasového a písemného kontaktu



Rozdělení způsobu hlasového kontaktu

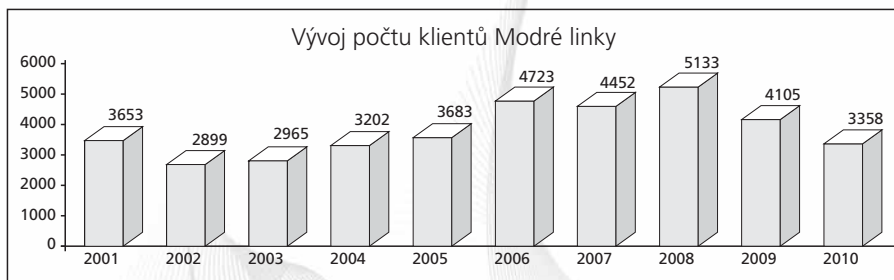


Rozdělení oblastí problémů řešených klienty Modré linky



Rozložení hlavních oblastí problémů, se kterými nás naši klienti kontaktují, se od předešlého roku výrazně neliší. Nejčastěji se setkáváme s problémy v oblasti vztahů, a to přibližně ve 29,7 % celkového počtu evidovaných kontaktů. Modrá linka je tak pomůckou při řešení náročných a krizových situací v oblasti vztahů rodinných, vrstevnických i partnerských. V roce 2010 jsou nejvýrazněji zastoupenou problematikou těžkosti osobnostní a existenciální, se kterými se na nás obrátilo 31,8 % klientů. Další významnou skupinou problémů, s nimiž se klienti obracují na Modrou linku, jsou problémy zdravotní, které tvoří 11,4 %. Tradičně nejfrekventovanější jsou témata gynekologická a andrologická (zejména fyziologické změny související s nástupem dospívání), dále témata související s životosprávou a optimální tělesnou váhou, poruchy příjmu potravy, obavy či otázky týkající se těhotenství, strach z pohlavně přenosných onemocnění apod. Mezi další častá témata patří problematika závislostí a sociální patologie (5,5 %). Zájem je rovněž o témata sexuality (5,8 %). Dalším tématem je sociálně právní problematika (5,5 %), kde jsme zaznamenali nárůst témat týkajících se zadluženosti a psychopatologie (1,6 %). Určitý nárůst (o 1,5 %) zaznamenala problematika syndromu týraného, zneužívaného a zanedbávaného dítěte (6,5 % kontaktů). Řada případů se týkala například šikany (64 případů oproti 51 případům v roce 2009) a sexuálního zneužívání (45 případů oproti 34 případům v roce 2009),

tělesného týrání (44 případů oproti 34 případů v roce 2009). I v roce 2010 jsme naplnili ohlašovací povinnost týkající se suspektního syndromu CAN oznámením na Policii České republiky. Problematiku menšin jsme řešili v 0,3 % procentech případů. Linka rovněž poskytuje pomoc klientům, které potkala traumatizující krizová událost (1,9 %), ať už smrt blízkého člověka, násilné činy, autonehody, úrazy apod.



Internetové poradenství

Internet se stal běžnou součástí života třetího tisíciletí, zejména mladé generace, ale nejenom u ní – počítačová gramotnost je vlastní značné části populace bez rozdílu věku. To dokazuje i nárůst počtu kontaktů prostřednictvím programu Skype – za rok 2010 jich bylo realizováno 520 oproti 378 v roce 2009. Jak jsme již uvedli výše, e-mailových kontaktů ubývá, za současného nárůstu zájmu o komunikaci prostřednictvím chatu.

Kvalita internetového poradenství je pro Modrou linku velmi důležitá. Každé odpovědi se věnují minimálně dva pracovníci – autor odpovědi a konzultant, odpovědi jsou odesílány do 48 hodin, většinou značně dříve. Internetovému poradenství se věnují tématické intervize a supervize. Mgr. Horák a PhDr. Lásková se supervizí e-mailového poradenství zabývali v rámci odborného workshopu na Konferenci Internetové poradenství v říjnu 2010.

O lince důvěry závěrem

Rok 2010 přinesl Modré lince jednak intenzivní práci s klienty (i přes úbytek kontaktů), prohlubující se vážnost a náročnost témat, a rovněž řadu podnětů a impulsů pro uvažování o dalším směřování linky důvěry. Statistická data nemohou vyjádřit vše, jsou určitým odrazem skutečnosti, toho, co se v naší službě děje. Rovněž nemůžeme pomoci všem, kteří by pomoc potřebovali. Podáváme však pomocnou ruku s tím, že „to, co děláme, je kapkou do moře. Ale kdyby tahle kapka v moři nebyla, chyběla by tam“ (Matka Tereza z Kalkaty).

Mgr. Bohuslava Horská



PORADENSKÉ CENTRUM V ROCE 2010

Občanské sdružení Modrá linka nabízí pomoc i prostřednictvím poradenského centra, jehož hlavní aktivitou je osobní poradna. I zde je k dispozici psycholožka, která v rámci poradenství organizuje i výukové programy pro ZŠ.

Psychologická osobní poradna

Psychologická poradna Modré linky byla založena stejně jako linka důvěry v roce 1994. Je k dispozici jako bezplatná krizová intervence, poradenská a psychotherapeutická služba dětem, mladým lidem a jejich rodičům, kteří se ocitli v krizové či jinak obtížné situaci.

Poradnu mohou navštívit vždy 1x v týdnu (mimo prázdnin) v kanceláři ML na ul. Anenská 10, která je k dispozici klientům každou středu od 14 do 18 hodin. Klienti, kteří se rozhodnou osobní poradnu navštívit, mohou přijít bez předchozího objednání. V poradně je vždy k dispozici kvalifikovaná psycholožka. V roce 2010 zaznamenala poradna 15 kontaktů. Nejčastější věkovou kategorií, která navštěvuje poradnu, je kategorie pubescentů (zejména 12–15 let) a adolescentů (zejména 20–25 let). Výjimkou nejsou také návštěvy rodičů, kteří poradnu vyhledají kvůli potížím svého dítěte. Klienti přicházejí pro jednorázovou krizovou intervenci a mohou řešit momentální aktuální problém. Někteří docházejí do poradny opakovaně, po dobu několika týdnů než dojde ke zlepšení stavu. Mezi nejčastější problémy, se kterými se na poradnu klienti obracejí, jsou rodinné problémy, dále pak pocity smutku či deprese a vztahy s vrstevníky.

Výukové programy

Další důležitou součástí práce Modré linky je osvětová aktivita, která nabízí školám výukový program zaměřený na prevenci patologických jevů.

V rámci výukových programů jde o zaměření se na naši cílovou populaci a rozšíření povědomí o místech, kde mohou získat kvalifikovanou pomoc v situacích, které je ohrožují.

Během dvouhodinového výukového programu „Hálo, tady linka důvěry...“ jsou děti ZŠ seznamovány formou diskusí a her s tím, jak Modrá linka pracuje, v čem konkrétně jim může pomoci a také, jaká jsou její omezení. Jde také o osobní setkání s pracovníky Linky důvěry, které snižuje přirozenou úzkost a nedůvěru dětí, jež jim často brání se na nás obrátit. Důležitým efektem je také povzbuzení dětí v tom, že samy mohou v případě potřeby aktivně vyhledat pomoc ve svém okolí, či samy být těmi pomáhajícími.

Výukové programy se realizují na základních školách města Brna a v blízkém okolí. Program je cílen zejména pro 4. a 5. třídy ZŠ. V roce 2010 bylo realizováno celkem 12 výukových programů, kterých se zúčastnilo 244 dětí. Pro zvýšení povědomí o těchto programech je průběžně rozesílána nabídka do všech brněnských škol.





ČINNOST CENTRA PRO VZDĚLÁVÁNÍ A SUPERVIZI

„Vzdělání je schopnost porozumět druhým.“ (Johann Wolfgang Goethe)

Centrum pro vzdělávání a supervizi poskytuje vzdělávací činnost již od roku 2002, od roku 2007 je akreditovaným vzdělávacím centrem MPSV.

Centrum pro vzdělávání a supervizi nabízí vzdělávací kurzy, semináře a výcvikové programy, které prohlubují znalosti a dovednosti především pracovníků pomáhajících profesí. Velkou předností vzdělávacího centra je provázanost teorie s praxí.

Lektoři disponují akademickými znalostmi, jež dokážou převést na konkrétní případy z běžného pracovního života.

Posláním Centra pro vzdělávání a supervizi je nabídnout ucelenou koncepci kvalitního a zároveň ekonomicky dostupného vzdělávání pracovníků pomáhajících profesí.

Činnost Centra pro vzdělávání a supervizi v roce 2010

V roce 2010 se uskutečnilo 18 vzdělávacích aktivit, kterých se zúčastnilo 202 osob. Na vzdělávání se podílelo 15 lektorů při celkem 30 školících dnech.

Dlouhotrvajícímu zájmu se těší kurz Výcvik v internetovém poradenství, který je akreditovaný na MPSV a určený především pro pracovníky linek důvěry, jež jsou v bezprostředním kontaktu s klientem prostřednictvím e-mailu. Tento kurz bývá také často organizován na vyžádání na klíč.

Lektoři z řad právníků, psychologů, sociálních pracovníků i pedagogů vedou i následující kurzy: Etické otazníky, Diagnostika, prevence a zvládnutí syndromu vyhoření, Syndrom CAN, Způsoby zvládnání obtížných situací při spolupráci s klientem, Právní minimum pro pomáhající profese nebo Poradenské dovednosti reagují na problematiku, se kterou je konfrontována současná moderní společnost.

Kromě osvědčených kurzů se Centrum pro vzdělávání a supervizi snaží postihnout nová témata, o čemž svědčí podzimní kurz Děti v dnešním světě, svět v dnešním dítěti... a já. Cílovou skupinu tvoří pedagogičtí a volnočasoví pracovníci, kteří jsou v dennodenním styku s dětmi a mládeží. Účastníci získají povědomí o současných stylech a subkulturách rozšířených mezi představiteli této věkové skupiny (emo, gothic, scene, apod.).

PROPAGACE MODRÉ LINKY

V rámci činnosti Modré linky byly vytištěny letáky a vizitky Modré linky, které byly rozeslány do všech základních a středních škol ve městě Brně. Letáky s informacemi o činnosti linky důvěry a poradně byly umístěny i v brněnské MHD.

V měsíci dubnu a květnu prezentovala ML svoji činnost na akcích „Den Země“ a „Lužánky Lužánkám“. S informací o činnosti Modré linky byla rovněž průběžně obesílána média. Modrá linka byla několikrát prezentována v regionální BTV 1, dále v rádiu Proglas a Petrov. Pravidelná byla také měsíční prezentace Modré linky v měsíčníku KULT.

Modrou linku a její aktuální informace o dění a její činnosti lze nalézt také na Facebooku, který se stal velmi rozšířeným médiem mezi mladými lidmi. Jsou zde k dispozici jak kontakty, tak i informace o činnosti CVS a plánovaných kurzech.

Modrá linka se aktivně podílí na tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb města Brna, jehož zpracovatelem je Magistrát města Brna.

Pro lidi hledající pomoc jsou k dispozici kontakty na internetovém audiochatu Skype nebo na webových stránkách www.modralinka.cz, kde nás mohou bezprostředně kontaktovat. Upozornění na možnost oslovení lze nalézt také na www.alik.cz nebo www.detskyweb.cz.

Výhled Modré linky do roku 2011

Každoročně je vyvíjena snaha upevnit, jak personální, tak i finanční zajištění Modré linky. Stále hledáme možnosti stabilizovat finanční situaci Modré linky. Jsou oslovovány firmy s žádostí o sponzoring nebo finanční dar, předkládány žádosti o dotace na státní instituce, podávány žádosti o dary z různých nadací, projekty z grantů EU.

ML se bude i nadále účastnit spolupráce s Magistrátem města Brna při tvorbě Komunitního plánu sociálních služeb a realizaci priorit tohoto plánu. Průběžně jsou zpracovávány přehledné mapy aktuálních nabídek psychosociální pomoci v městě Brně vzhledem k tomu, že linka důvěry slouží laické i odborné veřejnosti mimo jiné i jako středisko informací. Nadále budou mapovány a poskytovány aktuální informace v této oblasti, aby byla možnost podpořit ty klienty, kteří po krizové intervenci potřebují navazující pomoc.

Pro rok 2011 bychom v rámci rozšíření služeb klientům rádi zprovoznili chatovou komunikaci a připravili půdu k rozšíření momentálního 12 hod. provozu na nonstop službu – 24 hodin denně.

V rámci vzdělávacích programů bychom rádi obohatili nabídku o další, pro cílovou skupinu zajímavé a aktuální kurzy a semináře.



Profil občanského sdružení Modrá linka

Modrá linka je organizace, jejíž právní formou je občanské sdružení. Organizace působí od září roku 1994. Modrá linka je registrovaným poskytovatelem sociálních služeb a akreditovanou vzdělávací institucí ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

V současné době sdružení provozuje tři samostatné organizační jednotky: Linku důvěry, Poradenské centrum a Centrum pro vzdělávání a supervizi. Sdružení řídí tříčlenná Správní rada, předseda sdružení je statutárním orgánem. Od roku 2007 je vytvořeno pracovní místo ředitelky podléhající Správní radě.

Správní rada občanského sdružení Modrá linka

Předseda	Mgr. Ladislav Ptáček
Místopředseda	Mgr. Danka Ciešlarová
Tajemník	PhDr. Jaroslava Otradovcová

Vedení Modré linky

Ředitelka	Jana Zárubová
Vedoucí linky důvěry	Bc. Bohuslava Horská

Poradenské centrum

Psychologická poradna	Mgr. Petra Pakostová
-----------------------	----------------------

Centrum pro vzdělávání a supervizi

Koordinátorka:	Jana Zárubová
----------------	---------------

Pracovní tým Linky důvěry

Pracovní tým se skládá z odborných pracovníků, kteří splňují kvalifikační požadavky zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Další podmínkou přijetí je absolvování výcviku v telefonické krizové intervizi a výcviku v internetovém poradenství.

Uchazeči o práci konzultanta na lince důvěry procházejí psychologickými testy, absolvují minimálně 15 hodin náslechů a po prověření způsobilosti pro samostatnou práci mohou na lince důvěry působit, a to nejdříve pod vedením tutora.

Pracovníci se průběžně vzdělávají, pravidelně se účastní externí a interní supervize.

Modrá linka je kolektivním členem ČAPLD a splňuje všechny profesní požadavky asociace.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2010

Modrá linka jako nestátní nezisková organizace získává finance z více zdrojů. Na financování se podílejí především státní instituce jako MPSV, MMB, JmK a některé městské části, tak i sponzoři.

Položka	Stav k 1. 1. 2010	Stav k 31. 12. 2010
AKTIVA		
<i>Stálá aktiva</i>	37	37
Dlouhodobý nehmotný a hmotný majetek	37	37
Samostatné movité věci a soubory movitých věcí	58	58
Oprávky k samostatným movitým věcem a souborům věcí	-21	-21
Krátkodobý majetek celkem	897	1 170
Pohledávky celkem	37	35
Odběratelé	36	26
Poskytnuté provozní zálohy	1	9
Krátkodobý finanční majetek celkem	860	1 135
Pokladna	15	2
Účty v bankách	845	1 133
Aktiva celkem	934	1 207
PASIVA		
<i>A. Vlastní zdroje</i>		
Vlastní jmění	537	537
Účet výsledku hospodaření	171	-67
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0	37
Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta z minulých let	171	-104
Výsledek hospodaření celkem	171	-104
Vlastní zdroje celkem	708	851
<i>B. Cizí zdroje</i>	226	356
Krátkodobé závazky celkem	80	356
Dodavatelé	13	46
Přijaté zálohy	-45	0
Ostatní závazky	-1	0
Zaměstnanci	70	112
Závazky k ZP, SP a FÚ	32	57
Ostatní přímé daně	12	21
Závazky ve vztahu k rozpočtu org. územních samospr. celků	0	100
Jiné závazky	0	20
Jiná pasiva	146	0
Cizí zdroje celkem	226	118
Pasiva celkem	934	1 207



Výkaz zisku a ztrát

Označení	Položka	
	NÁKLADY	
A. I.	Spotřebované nákupy celkem	50
	Spotřeba materiálu	32
	Spotřeba energie	8
	Spotřeba ostatních neskladovatelných dodávek	10
A. II.	Služby celkem	429
	cestovné	2
	Náklady na reprezentaci	11
	Ostatní služby	416
A.III.	Osobní náklady celkem	1381
	Mzdové náklady	1113
	Zákonné soc. pojištění	268
A. V.	Ostatní náklady celkem	24
	Jiné ostatní náklady	24
A. VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	1
	Poskytnuté členské příspěvky	1
	Náklady celkem	1885
	VÝNOSY	
B.I.	Tržby za vlastní výkony	515
	Tržby z prodeje	515
B.IV.	Ostatní výnosy celkem	14
	Úroky	7
	Jiné ostatní výnosy	7
B.VI.	Přijaté příspěvky celkem	34
	Přijaté příspěvky - dary	31
	Přijaté členské příspěvky	3
B.VII.	Provozní dotace celkem	1359
	Provozní dotace	1359
	Výnosy celkem	1922
	Výsledek hospodaření	37

Náklady na jednotlivá střediska:

Stř. 1	Modrá linka – linka pomoci dětem	1 435 917,81
Stř. 2	O.s. členské příspěvky	0
Stř. 3	Vzdělávání pro pomáhající profese	429 619,90
Stř. 4	KIP 2010	16 754,00
Stř. 5	Sborník KIP 2008	2 739

PODĚKOVÁNÍ

Za stálou podporu děkujeme

Středisku volného času Lužánky a jeho řediteli Ing. Milanu Appelovi
České asociaci pracovníků linek důvěry
Magistrátu města Brna

Všem spolupracujícím školským i sociálním institucím
a taktéž všem členům občanského sdružení, přátelům, dobrovolníkům a příznivcům
Modré linky.

Díky podpoře poskytovatelů dotací a sponzorů může Modrá linka
nabízet a rozvíjet své služby.

Jejich podpory si velmi vážíme.

Naše poděkování patří:

Ministerstvu práce a sociálních věcí České republiky

Magistrátu města Brna

Krajskému úřadu Jihomoravského kraje

Úřadu městské části Brno-Královo Pole

Úřadu městské části Brno-Židenice

Úřadu městské části Brno-střed

Úřadu městské části Brno-Řečkovice

Vážíme si podpory našich sponzorů, firem a dárců:

OTRADOVEC, grafické studio

RAILSTAV, s.r.o

TEPLÁRNY BRNO, a.s.

REMET, spol.s r.o.

MAXPROGRES, s.r.o.

SkyNet, a.s.

SNIP&CO, reklamní společnost

Seznam.cz

Coca-Cola HBC ČR

Intersnack a.s.

Ing. Aleš Haminger

Číslo našeho bankovního účtu u ČSOB: 182826291/0300.

modrá linka
Centrum a linka důvěry pro děti a mládež

Vydalo občanské sdružení Modrá linka (Centrum a linka důvěry pro děti a mládež)

Sídlo sdružení: Lidická 50, 658 12 Brno

Kancelář sdružení: Anenská 10, 602 00 Brno

Tel.: 549 216 141

e-mail: manager@modralinka.cz

www.modralinka.cz

www.vzdelavani.modralinka.cz

www.darujspravne.cz

2010

VÝROČNÍ ZPRÁVA



modrá linka

Centrum a linka důvěry pro děti a mládež

Lidická 50, 658 12 Brno

Tel.: 549 216 141

E-mail: manager@modralinka.cz

www.modralinka.cz