

## **Modrá linka, o.s. nabízí novou službu svým klientům**

V nejbližších dnech nabídne Modrá linka, o.s. svým klientům nový projekt – **Schránku internetového poradenství**. Jedná se o způsob internetové komunikace, založený na web based message systému. Obdobně jako u e-mailu se klient na linku důvěry obrací písemně, svůj text však neodesílá, ale ukládá do speciální webové schránky pod svým přihlašovacím jménem a heslem. V této schránce si vyzvedne i odpověď.

*„Je to komunikační cesta, která je jednoduchá a bezpečná. Kontakt s linkou důvěry se odehrává pouze na webu Modré linky. Klient nemusí psát ze své e-mailové adresy, na jeho e-mail nedochází žádné upozornění. Jeho dotaz, ani odpověď si nemůže přečíst třetí osoba, která může mít například přístup do e-mailové schránky. Projekt Schránky internetového poradenství je v prostředí linek důvěry a internetových poraden v České republice unikátní“*, komentovala projekt vedoucí linky důvěry Modrá linka Bohuslava Horská. Komunikace je tedy bezpečnější a chráněnější, zvláště pro ty, jejichž soukromí může být ohroženo.

*„Projekt Schránka internetového poradenství reaguje na potřebu bezpečného pohybu v prostředí internetu, zvláště pro osoby trpící nějakou formou sledování nebo násilí. Ne náhodou je spuštění projektu Schránky internetového poradenství plánováno na 2. 10. – Mezinárodní den nenásilí. Inspirací pro realizaci projektu byla rakouská organizace „Frauen beraten Frauen“, která pomáhá ženám trpícím domácím násilím. Nová služba má podpořit bezpečí osobám, které jsou ohroženy zmíněným domácím násilím, vydíráním, stalkingem apod., ale rovněž chtějí zvýšit své bezpečí a soukromí v prostředí internetu“*, sdělila Jana Zárubová, ředitelka Modré linky.

*„Bezpečný internetový prostor je pro ochranu našich klientů prvořadý, proto jsme vyvinuli vlastní počítačový program. Schránka internetového poradenství bude zatím otevřena v ročním ověřovacím provozu“*, dodal Ladislav Ptáček, předseda správní rady občanského sdružení Modrá linka.

### **Od 2. 10. bude Schránka internetového poradenství pro klienty Modré linky připravena na webových stránkách.**

Na linku důvěry se klienti mohou obracet denně od 9 do 21 hod, a to prostřednictvím pevné linky (tel. 549241010), mobilu (tel. 608902410), Skype (Skypename: modralinka), e-mailu ([help@modralinka.cz](mailto:help@modralinka.cz)) či chatu vždy v pondělí, středu a sobotu od 18 do 21 hodin.

#### **Pro další informace se, prosím, obraťte na níže uvedené kontakty:**

Mgr. Bohuslava Horská, vedoucí linky důvěry  
Tel: + 420 604 789 838  
e-mail: [ld@modralinka.cz](mailto:ld@modralinka.cz)

Jana Zárubová, ředitelka sdružení  
Tel: +420 774 488 012  
e-mail: [manager@modralinka.cz](mailto:manager@modralinka.cz)

Ladislav Ptáček, předseda správní rady Modrá linka o. s.  
Tel: +420 737 151 623

**Modrá linka, o.s.** Lidická 1880/50, 602 00 Brno aktivity občanského sdružení: **Linka důvěry pro děti a mládež a osoby v krizi, Osobní bezplatná poradna, Centrum pro vzdělávání a supervizi**

sídlo občanského sdružení: Anenská 10, 602 00 Brno, tel/fax.: 549 216 141  
e-mail: [manager@modralinka.cz](mailto:manager@modralinka.cz), e-mail: [vzdelavani@modralinka.cz](mailto:vzdelavani@modralinka.cz),  
[www.modralinka.cz](http://www.modralinka.cz), [www.vzdelavani.modralinka.cz](http://www.vzdelavani.modralinka.cz)