modrá linka

Výroční zpráva 2024

www.modralinka.cz

Obsah

Úvodní slovo ředitelky 3
Úvodní slovo vedoucí linky důvěry 4
Linka důvěry v číslech 5
Osobní poradna 6
Úvodní slovo vedoucí Odborného centra 7
Finanční zpráva 8
Rozvaha a výsledovka 9
Donátoři 10

Modrá linka, z.s.

Anenská 10 602 Brno
IČ: 60557508
Datová schránka: hz9sv4c
Číslo účtu: 182826291/0300

www.modralinka.cz

Úvodní slovo ředitelky

modrá linka

pomáháme **30 let**

Vážení čtenáři, milí
příznivci Modré linky,

rok 2024 přinesl pro naši organizaci řadu významných změn. V létě jsem se ujala role ředitelky a navázala na práci předchozího vedení, kterému tímto děkuji za vše, co pro Modrou linku v uplynulých letech vykonalo. Za uplynulé období patří velké poděkování také správní radě. Tento rok byl pro nás obzvlášť významný, protože jsme oslavili **30 let od založení organizace**.

Od začátku svého působení se spolu s týmem zaměřuji na **stabilizaci a rozvoj** organizace, a především na zachování vysoké kvality našich služeb. Jsem hrdá na profesionalitu a odbornost našich pracovníků, kteří s respektem a lidskostí doprovázejí klienty v náročných životních chvílích.
Těším se na nadcházející roky a na všechno, co nás čeká – v růstu organizace, posilování spolupráce i každodenní podpoře lidí v krizových situacích. Jako nové vedení se budeme i nadále soustředit na stabilitu a rozvoj Modré linky, abychom zůstali silným a spolehlivým partnerem pro všechny, kteří naši pomoc potřebují.

Děkuji také všem, kteří nás v našem poslání podporují – pracovníkům, kolegům, partnerům, dárcům i veřejnosti. Díky vám můžeme i nadále poskytovat krizovou pomoc těm, kteří ji potřebují.

S úctou,
Mgr. Tereza Musilová,
ředitelka Modré linky

Úvodní slovo vedoucí linky důvěry

V roce 2024 prošla Modrá linka významnými změnami jak v oblasti personální, tak procesní. V létě došlo k obměně vedení a reorganizaci struktury, což vedlo k **vytvoření nové pozice vedoucí linky důvěry**, namísto dřívějšího zástupce ředitelky. Na podzim se podařilo personálně posílit tým, což vedlo k jeho stabilizaci.

Během roku došlo k postupnému **zdvojování služeb na telefonu**. Pracujeme na optimalizaci zdvojených služeb, abychom co nejlépe vyhověli potřebám klientů v nejvytíženějších časech. Přestože se služby zdvojily, stále čelíme vysokému počtu zmeškaných hovorů.

smysluplnost, rozmanitost, lidská setkání

V roce 2024 si členové týmu velmi cenili **soudržnosti, podpory, péče a bezpečí**, které v rámci týmu pociťují. Dále vyzdvihují profesionalitu, kvalitu a poctivou práci.

Jako klíčovou a neodmyslitelnou pro svou práci pracovníci jmenovali smysluplnost, rozmanitost, a lidské setkání. Uvědomujeme si, že nabízíme klientům prostor, který jinde nenacházejí, a vážíme si toho, že nás zvou do svých životů. Jsme tu, abychom je podpořili v těžkých chvílích a mnohdy poskytujeme naději. Zejména v ryzí krizové práci sledujeme u klientů velkou úlevu, a to nás motivuje pokračovat i přes vysokou náročnost této činnosti. **Ráda bych poděkovala všem členům týmu za jejich lidskost, profesionalitu a nasazení v podpoře klientů.**

Významný dík patří intervizorům za jejich přínos k vysoké kvalitě služby a podpoře pracovníků. **Spolupráce týmu intervizorů s vedoucí linky důvěry vedla k vytvoření systému podpory pro pracovníky tak, aby byl dlouhodobě udržitelný** a efektivní vzhledem k nonstop provozu. Cílem pro rok 2025 je také zajištění dostatečné podpory pro intervizory.

Stejně jako se staráme o potřeby klientů, se chceme starat i o naše pracovníky. Protože jen díky nim můžeme už 30 let poskytovat krizovou podporu na telefonu a chatu.

zdvojené služby na lince důvěry

Mgr. Aneta Habartová, vedoucí linky důvěry

Linka důvěry v číslech

Linka důvěry 608 902 410
731 197 477

Chat chat.modralinka.cz

Skype modralinka

E-mail help@modralinka.cz

Schránka důvěry modralinka.cz/schranka-duvery

k dispozici
24 hodin
365 dní

přepočtený počet úvazků:

7,11 úvazků v přímé péči
1,41 úvazků v nepřímé péči
42 pracovníků v roce 2024 celkem

Hodiny přímé práce
7 983

celkový počet kontaktování

22 026
kontaktů (uskutečněných spojení): **11 984**
krizových spojení: **9 292**

Osobní poradna

Prostřednictvím osobní poradny jsme i v letošním roce nabízeli lidem v krizové situaci možnost absolvovat až šest individuálních setkání zdarma. **V bezpečném a podpůrném prostředí jsme pomáhali ošetřit aktuální emoce, zorientovat se v náročné životní situaci a naplánovat nejbližší kroky.** Pro některé klienty byla tato krátkodobá podpora dostačující, jiní během tohoto přechodného období **našli návaznou pomoc**, například ve formě psychoterapie nebo dalších služeb.

Díky krátkým čekacím dobám (obvykle do 14 dnů) je naše služba dobře využitelná pro **spolupráci s Krizovým centrem Bohunice**, které na nás pravidelně odkazuje své klienty. **Rychlou dostupnost** oceňují také ti, kteří přicházejí na doporučení z jiných, často kapacitně přetížených služeb. Značná část klientů se na nás obrací **na základě osobního doporučení** těch, kteří již naší podporu v minulosti využili.

až **6** setkání zdrama

dostupnost do **14** dní

témata: vztahy rodinné, partnerské, vrstevnické, chování...

...práce, vztah k sobě (sebevědomí), depresivní, úzkostné stavy, existenciální potíže, sebevražedné myšlenky, závislosti

čísla za rok 2024:
podpořeno **407** klientů
uskutečněno přes **1 000** sezení
osobní poradna zajištěna **6** pracovníky
možnost **27** setkání týdně
(týdenní kapacita služby)

Úvodní slovo vedoucí Odborného centra

V roce 2024 jsme v Odborném centru Modré linky vzdělali celkem 391 absolventů akreditovaných kurzů MPSV a odučili 1264 hodin odborné výuky. Hlavní oporou naší vzdělávací nabídky zůstal výcvik komplexní krizové intervence, který jsme realizovali v osmi bězích.

Pokračovali jsme také v nabídce specializovaných výcviků, konkrétně chatové krizové intervence a internetového poradenství. Pokračovali jsme v nabídce kratších odborných kurzů, například Zvládání obtížných situací nebo Komunikace jako klíč k lepší spolupráci s klientem a další.

Velkou posilou pro nás bylo rozšíření lektorského týmu o čtyři nové odborníky, kteří přinesli nové zkušenosti i pohledy do naší práce.

V letošním roce došlo ke změně ve vedení Odborného centra. Děkujeme předchozí vedoucí za její práci a předání agendy.

V roce 2025 plánujeme rozšíření vzdělávací nabídky o témata jako práce se suicidálním klientem, návykové látky v kontextu krizové intervence a návrat Základního výcviku v chatovém poradenství. Připravujeme také rozvoj centra o možnost metodického vedení a supervizí.

Děkujeme všem lektorům za jejich odbornost a energii, čímž přispívají ke kvalitě našich kurzů a rovněž všem účastníkům, kteří si pro své vzdělávání zvolili právě Modrou linku.

Mgr. Tereza Kopicová,
vedoucí Odborného centra

391 absolventů kurzů

8 běhů KKI

1264 odučených hodin

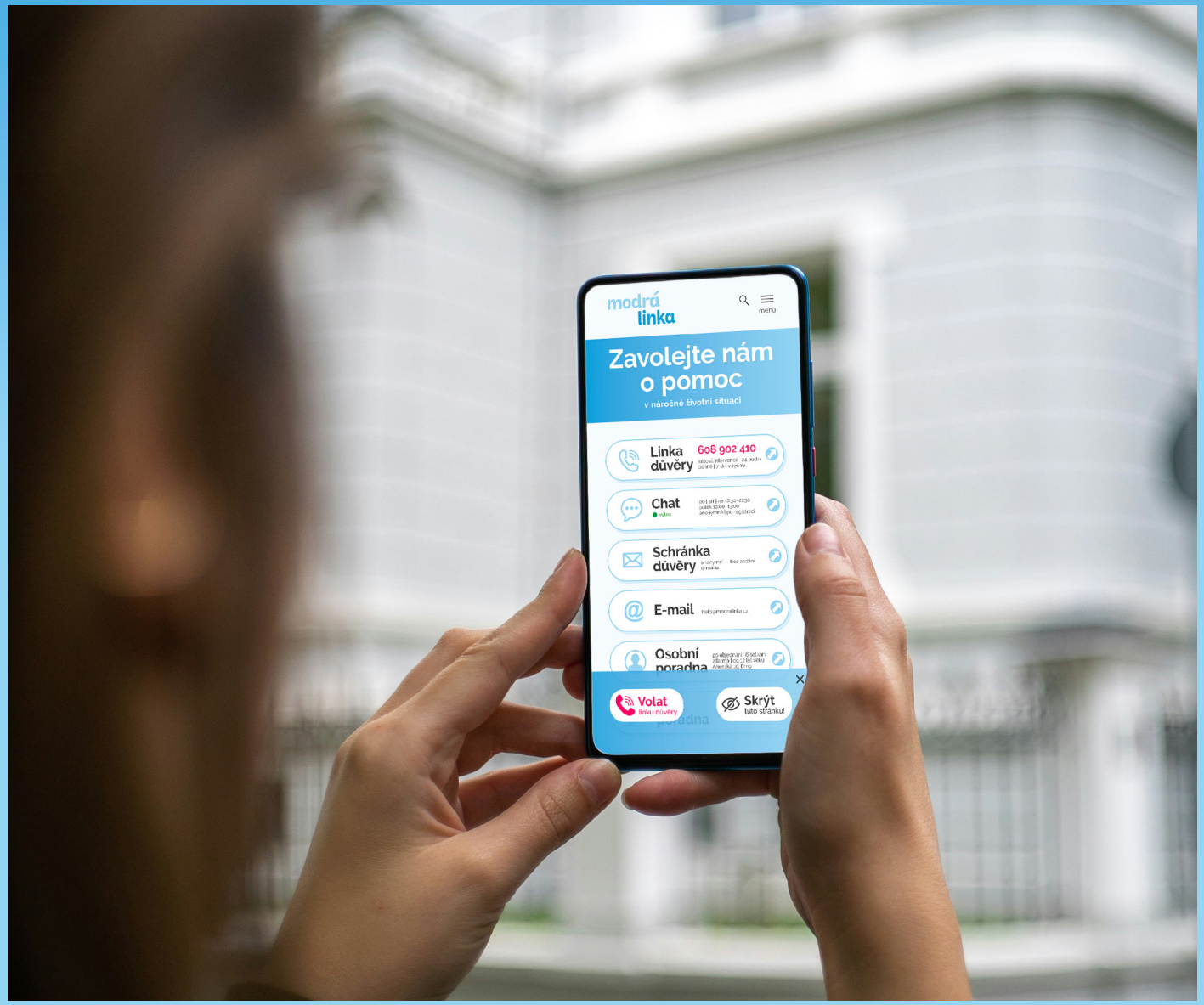
Finanční zpráva

Na následující stránce předkládáme finanční přehled našeho hospodaření.

Linka důvěry je jako **registrovaná sociální služba financována z veřejných zdrojů**. Osobní poradna byla taktéž podpořena dotacemi, a my **děkujeme Jihomoravskému kraji a statutárnímu městu Brno za dotace**, které nám byly přiděleny.

Velmi si vážíme všech drobných darů a příspěvků, včetně rozšiřování krizové praxe, kdy nám realizace kurzů umožňuje dofinancovat naše aktivity.

Organizace v uplynulém roce vykázala mírnou ztrátu ve výši 5 313 Kč, což bylo ovlivněno mimořádnými výdaji spojenými s obměnou vedení a novou legislativní úpravou rozšiřující nároky na dovolenou.



Rozvaha analyticky

Modrá linka, z. s. IČ: 60557508 Rok: 2024 Dne: 30.04.2025 Tisk vybraných záznamů

Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Obraty za období MD	Obraty za období D	Obraty rozdíl	Koncový stav
Aktiva						
022000	Hmotné movité věci a jejich soubo	37 520,00	0,00	0,00	0,00	37 520,00
02x	**Dlouhodobý hmotný majetek odpis**	**37 520,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**37 520,00**
0xx		**37 520,00**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**37 520,00**
211000	Peněžní prostředky v pokladně	5 423,00	51 250,00	44 797,00	6 453,00	11 876,00
213000	Ceniny	0,00	9 000,00	0,00	9 000,00	9 000,00
21x	**Peněžní prostředky v pokladně**	**5 423,00**	**60 250,00**	**44 797,00**	**15 453,00**	**20 876,00**
221000	Peněžní prostředky na účtech	1 849 448,87	10 997 441,04	12 262 431,06	-1 264 990,02	584 458,85
221001	ČSOB - spořící	3 172 724,19	20 139,49	0,00	20 139,49	3 192 863,68
22x	**Peněžní prostředky na účtech**	**5 022 173,06**	**11 017 580,53**	**12 262 431,06**	**-1 244 850,53**	**3 777 322,53**
261000	Peníze na cestě	0,00	67 409,86	67 409,86	0,00	0,00
26x	**Převody mezi finančními účty**	**0,00**	**67 409,86**	**67 409,86**	**0,00**	**0,00**
2xx		**5 027 596,06**	**11 145 240,39**	**12 374 637,92**	**-1 229 397,53**	**3 798 198,53**
311000	Odběratelé	149 900,00	3 772 990,00	3 801 600,00	-28 610,00	121 290,00
314000	Poskytnuté provozní zálohy a zálo	216 609,00	5 803,00	0,00	5 803,00	222 412,00
315000	Ostatní pohledávky	5 683,04	242,00	242,00	0,00	5 683,04
31x	**Pohledávky**	**372 192,04**	**3 779 035,00**	**3 801 842,00**	**-22 807,00**	**349 385,04**
395000	Vnitřní zúčtování	0,00	8 639 940,31	8 639 940,31	0,00	0,00
39x	**Opravná položka k zúčtovacím vzta**	**0,00**	**8 639 940,31**	**8 639 940,31**	**0,00**	**0,00**
3xx		**372 192,04**	**12 418 975,31**	**12 441 782,31**	**-22 807,00**	**349 385,04**
	Aktiva celkem	**5 437 308,10**	**23 564 215,70**	**24 816 420,23**	**-1 252 204,53**	**4 185 103,57**
Pasiva						
321000	Dodavatelé	184 611,35	3 397 036,50	3 215 425,15	-181 611,35	3 000,00
324000	Přijaté zálohy	0,00	30 000,00	30 000,00	0,00	0,00
32x	**Závazky**	**184 611,35**	**3 427 036,50**	**3 245 425,15**	**-181 611,35**	**3 000,00**
331000	Zaměstnanci	693 070,00	6 439 119,00	6 196 363,00	-242 756,00	450 314,00
336001	OSSZ	259 528,00	1 842 427,00	1 748 000,00	-94 427,00	165 101,00
336002	VZP	56 688,00	453 609,00	440 479,00	-13 130,00	43 558,00
336003	ČPZP	16 036,00	115 605,00	111 260,00	-4 345,00	11 691,00
336005	ZPMV	28 642,00	118 733,00	95 753,00	-22 980,00	5 662,00
336006	OZP	10 579,00	94 278,00	97 319,00	3 041,00	13 620,00
33x	**Zúčtování se zaměstnanci a instituc**	**1 064 543,00**	**9 063 771,00**	**8 689 174,00**	**-374 597,00**	**689 946,00**
341000	Daň z příjmů	-107 000,00	0,00	107 000,00	107 000,00	0,00
342001	Zálohová daň	99 185,00	528 955,00	478 875,00	-50 080,00	49 105,00
342002	Srážková daň	4 052,00	73 862,00	75 753,00	1 891,00	5 943,00
348001	Nároky na dotace MB	0,00	1 129 000,00	1 129 000,00	0,00	0,00
348002	Nároky na dotace JMK	0,00	431 700,00	431 700,00	0,00	0,00
348003	Nároky na dotace JMK - velká	177 836,00	4 696 936,00	4 519 100,00	-177 836,00	0,00
348004	Nároky na dotace MB - výukové p	0,00	80 000,00	80 000,00	0,00	0,00
348006	Nároky na dotace JMK - poradna	0,00	300 000,00	300 000,00	0,00	0,00
348007	Nároky na dotace MB - poradna	0,00	150 000,00	150 000,00	0,00	0,00
34x	**Zúčtování daní, dotací a ostatní zúč**	**174 073,00**	**7 390 453,00**	**7 271 428,00**	**-119 025,00**	**55 048,00**
379000	Jiné závazky	0,00	12 670,70	12 670,70	0,00	0,00
37x	**Jiné pohledávky a závazky**	**0,00**	**12 670,70**	**12 670,70**	**0,00**	**0,00**
384000	Výnosy příštích období	592 300,00	592 300,00	0,00	-592 300,00	0,00
389000	Dohadné účty pasivní	161 976,41	182 618,39	203 260,37	20 641,98	182 618,39
38x	**Přechodné účty aktiv a pasiv**	**754 276,41**	**774 918,39**	**203 260,37**	**-571 658,02**	**182 618,39**
3xx		**2 177 503,76**	**20 668 849,59**	**19 421 958,22**	**-1 246 891,37**	**930 612,39**
901000	Vlastní jmění	918 247,07	0,00	0,00	0,00	918 247,07
90x	**Vlastní jmění**	**918 247,07**	**0,00**	**0,00**	**0,00**	**918 247,07**
931000	Výsledek hospodaření ve schvalov	252 307,25	252 307,25	0,00	-252 307,25	0,00
932000	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztrá	2 089 250,02	0,00	252 307,25	252 307,25	2 341 557,27
93x	**Výsledek hospodaření**	**2 341 557,27**	**252 307,25**	**252 307,25**	**0,00**	**2 341 557,27**
9xx		**3 259 804,34**	**252 307,25**	**252 307,25**	**0,00**	**3 259 804,34**
	Pasiva celkem	**5 437 308,10**	**20 921 156,84**	**19 674 265,47**	**-1 246 891,37**	**4 190 416,73**
			Hospodářský zisk za období		**-5 313,16**	
			Hospodářský zisk celkem			**-5 313,16**

Tisk vybraných záznamů: Datum >= 01.01.2024, Datum <= 31.12.2024

Výsledovka analyticky

Modrá linka, z. s. IČ: 60557508 Rok: 2024 Dne: 30.04.2025 Tisk vybraných záznamů

Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Obraty za období MD	Obraty za období D	Obraty rozdíl	Koncový stav
Náklady						
501001	Spotřeba materiálu - režijní	0,00	130 213,11	0,00	130 213,11	130 213,11
501002	Spotřeba materiálu - drobný majet	0,00	17 000,00	0,00	17 000,00	17 000,00
501003	Spotřeba materiálu - kancelářský r	0,00	28 052,60	0,00	28 052,60	28 052,60
501004	Spotřeba materiálu - odborná litera	0,00	338,00	0,00	338,00	338,00
502000	Spotřeba energie	0,00	20 994,68	0,00	20 994,68	20 994,68
503000	Voda	0,00	5 789,07	0,00	5 789,07	5 789,07
503001	Teplo	0,00	87 692,62	0,00	87 692,62	87 692,62
50x	**Spotřebované nákupy**	**0,00**	**290 080,08**	**0,00**	**290 080,08**	**290 080,08**
512000	Náklady na cestovné	0,00	17 312,00	0,00	17 312,00	17 312,00
518000	Ostatní služby	0,00	608 234,16	0,00	608 234,16	608 234,16
518001	Ostatní služby - supervize	0,00	78 582,00	0,00	78 582,00	78 582,00
518002	Ostatní služby - semináře, kurzy, s	0,00	33 189,98	0,00	33 189,98	33 189,98
518003	Telefonní poplatky, internet	0,00	91 113,94	0,00	91 113,94	91 113,94
518004	Poštovné	0,00	715,00	0,00	715,00	715,00
518005	Ostatní služby - nájemné	0,00	344 835,00	0,00	344 835,00	344 835,00
518006	Ostatní služby - účetnictví	0,00	205 800,00	0,00	205 800,00	205 800,00
518007	Ostatní služby - lektorné	0,00	1 612 565,00	0,00	1 612 565,00	1 612 565,00
51x	**Služby**	**0,00**	**2 992 347,08**	**0,00**	**2 992 347,08**	**2 992 347,08**
521001	HPP	0,00	6 631 397,00	3 262 422,00	3 368 975,00	3 368 975,00
521002	DPČ	0,00	3 395 277,00	1 907 947,00	1 487 330,00	1 487 330,00
521003	DPP	0,00	2 820 020,00	1 491 344,00	1 328 676,00	1 328 676,00
521005	Náhrady	0,00	11 379,00	0,00	11 379,00	11 379,00
524001	Zákonné sociální pojištění	0,00	2 810 288,00	1 451 425,00	1 358 863,00	1 358 863,00
524002	Zákonné zdravotní pojištění	0,00	1 019 865,00	526 727,00	493 138,00	493 138,00
52x	**Osobní náklady**	**0,00**	**16 688 226,00**	**8 639 865,00**	**8 048 361,00**	**8 048 361,00**
538000	Ostatní daně a poplatky	0,00	1 140,00	0,00	1 140,00	1 140,00
53x	**Daně a poplatky**	**0,00**	**1 140,00**	**0,00**	**1 140,00**	**1 140,00**
549000	Jiné ostatní náklady	0,00	1,17	0,00	1,17	1,17
549001	Zákonné pojištění zaměstnanců	0,00	24 127,00	0,00	24 127,00	24 127,00
549002	Bankovní poplatky	0,00	6 591,00	0,00	6 591,00	6 591,00
549003	Ostatní pojištění	0,00	6 050,00	0,00	6 050,00	6 050,00
549999	Jiné ostatní náklady - nedaňové	0,00	15 901,81	0,00	15 901,81	15 901,81
54x	**Ostatní náklady**	**0,00**	**52 670,98**	**0,00**	**52 670,98**	**52 670,98**
582000	Poskytnuté členské příspěvky	0,00	3 800,00	0,00	3 800,00	3 800,00
58x	**Poskytnuté příspěvky**	**0,00**	**3 800,00**	**0,00**	**3 800,00**	**3 800,00**
	Náklady celkem	**0,00**	**20 028 264,14**	**8 639 865,00**	**11 388 399,14**	**11 388 399,14**
Výnosy						
602000	Tržby z prodeje služeb	0,00	0,00	97 185,00	97 185,00	97 185,00
602003	Tržby z prodeje služeb - kurzovné	0,00	0,00	4 312 390,00	4 312 390,00	4 312 390,00
602004	Tržby z prodeje služeb - výukový p	0,00	0,00	4 000,00	4 000,00	4 000,00
60x	**Tržby za vlastní výkony a za zboží**	**0,00**	**0,00**	**4 413 575,00**	**4 413 575,00**	**4 413 575,00**
644001	Výnosové úroky - spořící účet	0,00	0,00	20 139,49	20 139,49	20 139,49
649000	Jiné ostatní výnosy	0,00	0,00	10 061,31	10 061,31	10 061,31
64x	**Ostatní výnosy**	**0,00**	**0,00**	**30 200,80**	**30 200,80**	**30 200,80**
682000	Přijaté příspěvky (dary)	0,00	0,00	405 760,18	405 760,18	405 760,18
684000	Přijaté členské příspěvky	0,00	0,00	3 750,00	3 750,00	3 750,00
68x	**Přijaté příspěvky**	**0,00**	**0,00**	**409 510,18**	**409 510,18**	**409 510,18**
691001	Provozní dotace MB	0,00	0,00	1 129 000,00	1 129 000,00	1 129 000,00
691002	Provozní dotace JMK	0,00	0,00	431 700,00	431 700,00	431 700,00
691003	Provozní dotace JMK - velká	0,00	0,00	4 519 100,00	4 519 100,00	4 519 100,00
691004	Provozní dotace MB - výukové pro	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
691006	Provozní dotace JMK - poradna	0,00	0,00	300 000,00	300 000,00	300 000,00
691007	Dotace MB - poradna	0,00	0,00	150 000,00	150 000,00	150 000,00
69x	**Provozní dotace**	**0,00**	**0,00**	**6 529 800,00**	**6 529 800,00**	**6 529 800,00**
	Výnosy celkem	**0,00**	**0,00**	**11 383 085,98**	**11 383 085,98**	**11 383 085,98**
			Hospodářský zisk za období		**-5 313,16**	
			Hospodářský zisk celkem			**-5 313,16**

Tisk vybraných záznamů: Datum >= 01.01.2024, Datum <= 31.12.2024

Donátoři

jihomoravský kraj

B | R | N | O

NADACE ČEZ

ipex

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

Jsme členy Asociace poskytovatelů krizové pomoci (APKP) a mezinárodní asociace IFotes a v roce 2024 jsme byli v předsednictvu České asociace pracovišť linek důvěry (ČAPLD), kde nadále zůstáváme členy.

Tímto děkujeme všem, kteří v roce 2024 Modrou linku podpořili.

modrá linka

Zde najdete podporu v náročné situaci:

linka důvěry

608 902 410 volá se anonymně

krizová intervence
24 hodin denně
7 dní v týdnu

chat

dostupnost dle informací na webu
www.**chat**.modralinka.cz

schránka důvěry

anonymní — bez udání emailu
www.modralinka.cz/**schranka-duvery**

linka důvěry e-mail

help@modralinka.cz

osobní poradna

Anenská 10, Brno

podpora v krizi
6 setkání zdarma
od 12 let věku

na objednání na webu
https://modra-linka.**reenio.cz/cs/terms**

Pomáháme, i když nejsme vidět

www.modralinka.cz