

Obecné podmínky vzdělávacích kurzů pro jednotlivce pořádané Modrou linkou, z. s. platné od 1. 3. 2026

Tyto obecné podmínky upravují vztahy mezi společností Modrá linka, z.s. (dále jen "Poskytovatel") a účastníky vzdělávacích kurzů (dále jen "Účastník"). Podmínky specifikují práva a povinnosti obou stran v souvislosti s pořádáním vzdělávacích kurzů.

Účastník kurzu prohlašuje, že s uvedenými platebními a storno podmínkami vzdělávacích kurzů se seznámil, souhlasí a přijímá je, spolu s informacemi o ochraně osobních údajů.

A. Platební a storno podmínky pro Výcvik komplexní krizové intervence

I. Platební podmínky

Registrace je platná až po uhrazení rezervačního poplatku $\frac{1}{3}$ kurzovného. Podklady pro úhradu rezervačního poplatku vám dorazí na e-mail nejpozději měsíc před oficiálním začátkem kurzu.

Doplatek zbývající ceny kurzu je nutné uhradit nejpozději den před zahájením kurzu bankovním převodem. Ve výjimečných případech je možné na základě písemné žádosti Účastníka na e-mail: vzdelavani@modralinka.cz **platbu kurzovného rozdělit do tří splátek.** O schválení této možnosti rozhoduje Poskytovatel individuálně, s přihlédnutím k okolnostem uvedeným v žádosti.

II. Storno podmínky ze strany Účastníka

Storno přihlášky, za níže uvedených podmínek, je možné prostřednictvím e-mailové adresy: vzdelavani@modralinka.cz.

Při **stornování kurzu do 31 dnů před zahájením kurzu** má Účastník právo odstoupit bez storno poplatku a zažádat o vrácení rezervačního poplatku, který mu bude vrácen v plné výši. Po uplynutí této lhůty je rezervační poplatek nevratný.

V případě **odstoupení 30-14 dnů před zahájením kurzu** propadá Poskytovateli rezervační poplatek ve výši $\frac{1}{3}$ kurzovného.

Při **odstoupení méně než 14 dní před zahájením kurzu** je Účastník povinen uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši 50% kurzovného sloužící na pokrytí organizačních nákladů Poskytovatele a vícenákladů jemu tím vzniklých.

Pakliže Účastník na kurz nenastoupí nebo v jeho průběhu bude chtít odstoupit, uplatní Poskytovatel 100% storno kurzovného bez náhrady.

III. Vstupní kritéria pro uchazeče

Uchazeč musí splňovat následující podmínky, které jsou nezbytné pro přijetí a účast v kurzu: **minimální věk uchazeče musí být 21 let** ke dni podání přihlášky, dále uchazeč musí doložit **ukončené středoškolské vzdělání zakončené maturitní zkouškou**.

IV. Povolená absence

Základní podmínkou pro úspěšné absolvování kurzu je **účast na minimálně 90% výukových hodin**. Účastník je zároveň **povinen absolvovat závěrečné setkání v plném rozsahu**.

Ve specifických případech, uvedených v anotaci konkrétního kurzu, může být požadavek na účast a tolerovanou absenci upraven na jinou procentuální hodnotu.

V. Nahrazování zameškaných hodin

Pokud se Účastník nemůže výukového dne zúčastnit, může **písemně na e-mail vzdelavani@modralinka.cz požádat o náhradu zmeškaného dne** v následujícím běhu kurzu, pokud to technické podmínky umožňují a pokud tomu nebrání podmínky specifikované v anotaci daného kurzu. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel uvádí, že není možné si nahradit úvodní a závěrečné setkání.

Poskytovatel si vyhrazuje právo na posouzení a schválení každé žádosti individuálně, s přihlédnutím k okolnostem uvedeným v žádosti. Ve výjimečných případech je možné zmeškané setkání **nahradit v jiném běhu určeném Účastníkovi Poskytovatelem** na základě kapacitních omezení. Poskytovatel je dále oprávněn po Účastníkovi požadovat **administrativní poplatek** za umožnění náhrady jednoho výukového dne sloužící k pokrytí vícenákladů tím Poskytovateli vzniklých **ve výši 500,- Kč**.

B. **Platební a storno podmínky vzdělávacích kurzů (mimo výcvik komplexní krizové intervence)**

I. Platební podmínky

Podklady a detaily vzdělávací akce Účastník obdrží na e-mail uvedený v přihlášce nejpozději týden před oficiálním začátkem kurzu. **Platbu kurzového je nutné provést nejpozději den před zahájením kurzu** bankovním převodem. Pokud platba nebude v požadovaném termínu uhrazena, Vaše registrace bude zrušena.

II. Storno podmínky ze strany Účastníka

Storno přihlášky, za níže uvedených podmínek, je možné prostřednictvím e-mailové adresy: vzdelavani@modralinka.cz.

Při **odstoupení do 15 dnů včetně před zahájením kurzu**, ze zvlášť závažných důvodů, má Účastník právo odstoupit bez storno poplatku a zažádat o **vrácení zaplacené ceny kurzu**. Poskytovatel si vyhrazuje právo na posouzení důvodů Účastníka kurzu k odstoupení a schválení každé žádosti individuálně, s přihlédnutím k okolnostem uvedeným v žádosti. Platba mu bude vrácena v plné výši, **nebo si může vybrat kurz v jiném náhradním termínu, nejpozději však do 6 měsíců** od data úvodního setkání původního termínu kurzu.

V případě **odstoupení 14 - 7 dní před zahájením kurzu** je Účastník povinen uhradit Poskytovateli storno poplatků ve výši 50% kurzovního.

Pokud se Účastník odhlásí méně jak 7 dní před zahájením kurzu nebo na kurz nenastoupí nebo v jeho průběhu bude chtít odstoupit, uplatní Poskytovatel 100% storno kurzovního bez náhrady.

III. Nahrazení kurzu

Pokud se Účastník nemůže ze závažných důvodů na kurz dostavit, **pisemně** tuto skutečnost oznámí Poskytovateli **na e-mail vzdelavani@modralinka.cz s žádostí o náhradní termín**. Poskytovatel si vyhrazuje právo na posouzení a schválení každé žádosti individuálně, s přihlédnutím k okolnostem uvedeným v žádosti. Ve výjimečných případech je možné kurz **nahradit v jiném termínu určeném Účastníkovi Poskytovatelem** na základě kapacitních omezení. Poskytovatel je dále oprávněn po Účastníkovi požadovat **administrativní poplatek** za umožnění náhrady jednoho výukového dne sloužící k pokrytí vícenákladů tím Poskytovateli vzniklých **ve výši 500,- Kč**.

C. Platební a storno podmínky zvýhodněné nabídky balíčku kurzů

I. Obecné informace

Účastníci mají možnost využít nabídky Poskytovatele a zakoupit **balíček třech kurzů za zvýhodněnou cenu** uvedenou na webových stránkách Poskytovatele. Tato balíková cena zahrnuje **Výcvik komplexní krizové intervence po jehož absolvování mohou Účastníci pokračovat v kurzech Výcvik chatové krizové intervence a Výcvik v internetovém poradenství**.

Na každý kurz zahrnutý v tomto balíčku se Účastník přihlašuje samostatně prostřednictvím webových stránek Poskytovatele.

Účastník je povinen **všechny kurzy absolvovat nejpozději do 18 měsíců od ukončení Výcviku komplexní krizové intervence**. Pokud některý z kurzů nebude absolvován v této lhůtě, uhrazená částka za neabsolvované kurzy propadá Poskytovateli bez nároku na náhradu.

II. Platební podmínky

Registrace je platná až po uhrazení rezervačního poplatku 11 000 Kč. Podklady pro úhradu rezervačního poplatku vám dorazí na e-mail nejpozději měsíc před oficiálním začátkem kurzu KKI.

Doplatek zbývající balíkové ceny kurzu je nutné uhradit nejpozději den před zahájením Výcviku komplexní krizové intervence bankovním převodem. Ve výjimečných případech

je možné na základě písemné žádosti Účastníka na e-mail: vzdelavani@modralinka.cz **balíkovou cenu kurzového rozdělit do tří splátek**. O schválení této možnosti rozhoduje Poskytovatel individuálně, s přihlédnutím k okolnostem uvedeným v žádosti.

III. Storno podmínky

Storno přihlášky, za níže uvedených podmínek, je možné prostřednictvím e-mailové adresy: vzdelavani@modralinka.cz.

1. Storno podmínky před nastoupením na kurz

Storno podmínky před nastoupením na kurz se řídí ust. A bodem II. těchto obecných podmínek vzdělávacích kurzů.

2. Storno podmínky po absolvování prvního Výcviku komplexní krizové intervence Do 7 dnů před zahájením kurzu Výcvik v chatové krizové intervenci nebo Výcvik v internetovém poradenství může Účastník odstoupit a vybrat si kurz v náhradním termínu, nejpozději však do termínu, kdy můžete kurzy ze zvýhodněného balíčku čerpat (do 18 měsíců od ukončení KKI). Změnu termínu je Účastník oprávněn provést pouze jednou.

V případě **odstoupení méně než 14 dní před zahájením Výcviku chatové krizové intervence nebo Výcviku v internetovém poradenství** je Účastník povinen uhradit Poskytovateli **storno poplatek ve výši 3 500,- Kč/kurz**.

Pakliže Účastník na kurz nenastoupí uplatní Poskytovatel 100% storno kurzového bez náhrady.

D. Obecná ustanovení

Obecná ustanovení uvedená v bodě D dále doplňují body A., B. a C. těchto obecných podmínek k poskytovaným vzdělávacím kurzům.

I. Přihlášení

Účastník se na kurz přihlásí prostřednictvím elektronické přihlášky (on-line přihlašovací formulář) k příslušnému kurzu na webových stránkách Poskytovatele. Po přihlášení účastník obdrží automatické potvrzení o přijetí přihlášky na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři. Do přihlášky je nutné uvést následující údaje: telefonický kontakt, datum a místo narození, akademický titul (pokud si přejete ho mít uvedený na osvědčení).

Odesláním přihlášky se účast na kurzu stává závaznou a Účastník potvrzuje svůj závazek uhradit cenu kurzu v souladu s podmínkami Poskytovatele a absolvovat kurz nejpozději do osmnácti měsíců od data podání přihlášky. V případě neuhrazení kurzového či nenastoupení na kurz v uvedené lhůtě, si Poskytovatel vyhrazuje právo

uplatnit nárok na uhrazení kurzovného (včetně dlužné částky), případně náhradu vzniklých škod.

Pokud zjistíte, že se nebudete moci zúčastnit, žádáme vás, abyste tuto skutečnost neprodleně oznámili Poskytovateli prostřednictvím e-mailu: vzdelavani@modralinka.cz. Včasné oznámení nám umožní případně nabídnout vaše místo jinému zájemci a zajistit plynulý průběh kurzu.

I. Platební podmínky

Cena kurzu je uvedena na webových stránkách Poskytovatele. Platby ceny kurzu Účastník provede dle platebních podmínek závazných ke konkrétnímu typu kurzu a to převodem na účet Poskytovatele.

II. Změny a zrušení kurzu

Poskytovatel si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nedostatečného počtu Účastníků nebo z jiných nepředvídatelných důvodů (např.: nemoc lektora). V takovém případě bude řádně přihlášeným Účastníkům nabídnut náhradní termín zrušeného kurzu (nejpozději do 12 měsíců od data konání původního kurzu, za předpokladu volného místa v daném termínu) nebo možnost vrácení ceny kurzu v plné výši na bankovní účet, ze kterého byl kurz uhrazen.

III. Práva a povinnosti Účastníků

Pro řádné absolvování kurzu je Účastník **povinen se zúčastnit úvodního setkání**.

Účastník je povinen dodržet pravidla kurzu a respektovat pokyny lektorů. Účastník má právo obdržet všechny studijní materiály (online), pokud jsou součástí kurzu, a účastnit se všech aktivit uvedených v programu kurzu.

Veškeré **studijní materiály** poskytnuté Účastníkům v rámci kurzu **jsou chráněným majetkem Poskytovatele**. Tyto materiály jsou určeny výhradně pro osobní studijní potřeby Účastníků a mohou být využívány pouze v souvislosti s absolvováním kurzu. Účastníci nejsou oprávněni tyto materiály jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, upravovat či zpřístupnit třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Jakékoliv porušení těchto podmínek může mít za následek právní postih.

Účast na kurzech je založena na aktivním zapojení, spolupráci a respektování pravidel stanovených Poskytovatelem. Po celou dobu trvání kurzu je vyžadována aktivní účast a řízení se pokyny lektorského týmu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo po důkladném zvážení a na základě doporučení lektorského týmu ukončit účast jednotlivce ve výcviku v případě, že opakovaně nebo závažným způsobem nerespektuje pokyny či pravidla výcviku, narušuje jeho průběh nebo jinak jedná v rozporu s podmínkami účasti.

V případě ukončení účasti z uvedených důvodů nevzniká nárok na vrácení uhrazené ceny výcviku ani její poměrné části.

IV. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Účastníků v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů (nařízení GDPR). Údaje jsou zpracovávány za účelem realizace kurzu a nebudou poskytnuty třetím stranám, pokud to není nezbytné pro realizaci kurzu. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nutnou pro účely archivování podle obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy. Každý Účastník má ze zákona právo na přístup, opravu, omezení zpracování či výmaz osobních údajů. Poskytnutí osobních údajů Účastníkem je však nezbytné pro poskytnutí nabízeného plnění Poskytovatele.

V. Závěrečná ustanovení

Tyto obecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách Poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv upravit. V případě změny budou Účastníci o změnách informováni prostřednictvím e-mailu nebo na webových stránkách.