



modrá
linka

Výroční zpráva

2025

Výroční zpráva

2025

Obsah

Úvodní slovo	4
Co nám udělalo radost	6
O službách	8
Linka důvěry	10
Osobní poradna	11
Učíme, co sami děláme	12
Finanční zpráva	14
Moje dlaň pomoci	16
Poděkování donátorům	18
Podpořit nás můžete i vy	19

Modrá linka, z.s.
Anenská 10, 602 00 Brno
IČ: 60557508
Datová schránka: hzgsv4c
Číslo účtu: 182826291/0300

www.modralinka.cz  

Úvodní slovo

Vážené kolegyně, vážení kolegové, milí přátelé a podporovatelé,

s radostí Vám předkládám výroční zprávu Modré linky a zároveň příležitost ohlédnout se za uplynulým rokem. Byl to rok intenzivní práce, hlubokých lidských setkání i dalších kroků v rozvoji našich služeb. Každý den jsme měli možnost být oporou lidem, kteří se ocitli v náročných životních situacích a hledali bezpečný prostor pro sdílení svých obav, strachu či nejistoty.

Na Modrou linku se obrací mnoho klientů s vážnými a citlivými problémy. Přicházejí **ve chvílích krize, osobních ztrát, vztahových konfliktů či psychického vyčerpání**. To, že se rozhodnou svěřit právě nám, vnímáme jako projev důvěry, který bereme s plnou vážností a pokorou. Naší snahou je poskytovat profesionální, dostupnou a lidsky citlivou podporu – ať už prostřednictvím telefonické a online pomoci, nebo v rámci naší osobní poradny, kde nabízíme bezpečný prostor pro individuální setkání tváří v tvář.

Vedle přímé práce s klienty se dlouhodobě věnujeme také **vzdělávání v oblasti krizové intervence**. Školíme odborníky i další pomáhající profese, předáváme zkušenosti z praxe a podílíme se na rozvoji kvalitních standardů práce v krizové péči.

Vnímáme to jako důležitou součást našeho poslání – posilovat kompetence těch, kteří pomáhají druhým.

Ráda bych z celého srdce poděkovala našemu týmu. Jsem nesmírně hrdá na jejich odbornost, empatii, stabilitu i schopnost zvládat náročné situace s respektem a lidskostí. Jejich práce je často tichá a nenápadná, přesto má obrovský dopad na životy lidí, kteří se na nás obracejí. **Děkuji také všem partnerům a podporovatelům** za důvěru a spolupráci, bez nichž by naše činnost nebyla možná.

Osobně mě práce v Modré lince naplňuje a baví. Přes všechny výzvy mi dává hluboký smysl a každý den mi připomíná, jak důležité je naslouchat a být nablízku. Vážím si toho, že mohu stát v čele týmu, který sdílí společné hodnoty a odhodlání pomáhat.

Věřím, že i nadále budeme rozvíjet naše služby tak, aby byly dostupné, kvalitní a skutečně užitečné pro všechny, kteří se na nás obracejí.

S úctou,

Tereza Musilová
ředitelka Modré linky



Co nám udělalo radost

Máme nové prostory

Máme nové zázemí pro linkaře

Budujeme nový chat systém

Nabízíme metodické vedení

Spustili jsme web v novém vizuálu

Pijeme kávu od RebelBean

Nabízíme nový kurz: Práce s klientem se suicidálními tendencemi

Nabízíme základní výcvik v chatovém poradenství

Byli jsme zahrnuti do aplikace Záchranka

Účastnili jsme se Vánočních trhů i s naším merchem



Dlouhodobě spolupracujeme s mobilním hospicem Strom života

Úzce spolupracujeme s Centrem krizové péče Bohunice



O službách

I v roce 2025 bylo naším hlavním cílem na **Lince důvěry** podporovat lidi v náročné životní situaci a současně zachovat vysokou kvalitu služeb. **I nadále narůstá zájem ze strany klientů/ek a s ním i počty hovorů, e-mailů a chatů.** Snažili jsme se proto i v tomto roce posilovat služby, jak jen to bylo možné personálně a finančně.

Dlouhodobě vnímáme, že psychický stav populace vyžaduje podporu a péči a že psychologická a psychiatrická pomoc je často obtížně dostupná – dlouhé objednání lhůty anebo finanční nákladnost soukromé psychoterapie. Jsme proto velmi rádi, že můžeme provozovat Osobní poradnu, která nabízí lidem v těžké životní situaci až 6 setkání zdarma po dobu, než se jim podaří vyhledat další psychologickou/psychiatrickou pomoc. Těž na lince důvěry toto pocítujeme, zejména ve zvyšujícím se počtu dlouhodobě opakovaně kontaktujících klientů.

Jako krizoví/vé interveni/ky pečujeme o potřeby a psychické zdraví klientů/ek. Stejně důležitá je však duševní hygiena nás samotných. **Nonstop provoz je pro nás nadále výzvou.** Uvědomujeme si, že není snadný a mnohdy vyžaduje nasazení, které se může dotýkat hrany zvládnutelnosti a dlouhodobé udržitelnosti. Proto je pro nás na prvním místě podporovat pracovníky/ce v sebeb péči – ať již

přímo na pracovišti anebo také benefitem v podobě Multisport karty. Abychom mohli být oporou pro naše klienty/ky, především my sami potřebujeme být opečováni.

Speciální dík patří také týmu intervizorek, které pečují o kvalitu práce, ale také o členy/ky týmů a jejich wellbeing v práci. I v roce 2025 jsme se proto snažili nastavit pozici intervizora/ky tak, aby byla co nejlépe zvladatelná a udržitelná.

V roce 2025 byla **zrušena služba Skype**, přešli jsme na službu Webcall, která umožňuje klientům volat přímo z naší webové stránky díky využití internetového připojení. Od konce roku 2025 jsme se intenzivně věnovali **vývoji nového chat systému**. Ten bude odpovídat novému vizuálu Modré linky, současně nabídne propracovanější funkce pro naše interveni/ky, a také **virtuální čekárnu**, kde si klienti budou moci přečíst články, poslechnout si relaxační nahrávku anebo si zahrát antistresovou hru. Potýkali jsme se také se **zvýšeným zájmem o e-mailovou formu pomoci**, který trval zhruba dva měsíce na konci roku 2025. Klienti zmiňovali, že je na naši službu odkazuje umělá inteligence. Tento nárůst nás vedl k myšlence možné změny nastavení fungování tohoto typu pomoci, aby mohla být více efektivní a současně i dostatečně kvalitně

reagovala na potřeby klientů/ek. **Klienti/ky obecně hodně zmiňují, že konzultují svou situaci s umělou inteligencí**, což je silící trend, na který je potřeba reagovat.

Na závěr chci poděkovat všem našim krizovým interventům/kám za jejich nasazení a skvělou práci pro klienty/ky. Cením si Vaší profesionality a lidského přístupu plného empatie. Uvědomuji si, že bez vás by naše služby nemohly fungovat.

Aneta Habartová
Vedoucí Linky důvěry
a Osobní poradny



Linka důvěry

celkem **24 863** kontaktování od klientů/klientek

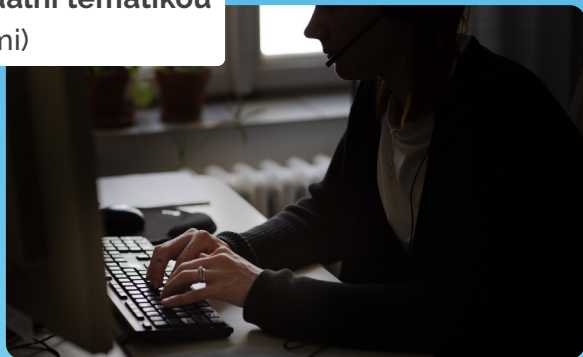
11 926* jsme byli ve spojení s klienty

9517 spojení bylo krizových

851 krizových chatů

1208 písemných odpovědí klientům

1394 spojení se suicidální tematikou
(z toho **147** s nezletilými)



Osobní poradna

celkový počet uskutečněných sezení **745**

počet klientů **323**



Učíme, co sami děláme

Rok 2025 byl pro Odborné centrum ve znamení velkých změn. V průběhu roku jsme získali **nové prostory** určené pro realizaci našich kurzů, které nám umožňují vytvářet důstojné a podnětné prostředí pro odborné vzdělávání i setkávání týmů.

Dále jsme se zaměřili na rozvoj nabízených služeb Odborného centra. Stěžejní součástí vzdělávací nabídky nadále zůstává **výcvik komplexní krizové intervence**. V tomto roce jsme realizovali osm běhů tohoto dlouhodobého výcviku, přičemž tři z nich svým harmonogramem plynule pokračují i v roce 2026.

Dva běhy jsme realizovali přímo v organizacích – pro Diecézní charitu Olomouc a pro mobilní hospic Strom života, kde máme navázanou pravidelnou spolupráci. **Vzdělávání přímo v prostředí konkrétní služby** vnímáme jako důležitou podporu týmů, které pracují s lidmi v náročných životních situacích.

Reagovali jsme na rostoucí poptávku po vzdělávání v oblasti online práce s klienty. Do nabídky jsme proto vrátili Základní výcvik v chatovém poradenství a současně aktualizovali původní výcvik v internetovém poradenství, který nyní realizujeme jako výcvik v e-mailovém poradenství. Základní výcvik v chatovém poradenství jsme v tomto roce uskutečnili také pro organizaci ROZKOŠ bez RIZIKA.

Vzdělávací nabídku jsme dále rozšířili o nový akreditovaný kurz **Práce s klientem se suicidálními tendencemi**.

Významně jsme posílili také oblast neakreditovaného vzdělávání. Nově nabízíme možnost realizace metodických vedení, supervizí a kurzů na klíč. V roce 2025 jsme realizovali metodické vedení v organizacích Ratolest Brno a IQ Roma servis. Kurzy na klíč jsme realizovali například pro organizaci SPONDEA.

Rok 2025 byl pro Odborné centrum obdobím kontinuity i rozvoje – vedle stabilních výcvikových programů jsme reagovali na aktuální potřeby praxe a dále rozvíjeli odbornou podporu pracovníků v oblasti krizové intervence. Součástí tohoto rozvoje byla také **odborná podpora našeho lektorského týmu, který absolvoval vstup zaměřený na práci s psychiatrickými klienty** vedený psychiatrickou MUDr. Lenkou Vachkovou.

Děkujeme všem lektorům za jejich odbornost a nasazení i všem účastníkům a partnerským organizacím za důvěru.

Tereza Kopicová
Vedoucí Odborného
a metodického centra



8 zahájených běhů výcviku KKI

10 dalších kurzů akreditovaných MPSV

233 vydaných osvědčení z akreditovaného vzdělávání

1180 odučených hodin

Finanční zpráva

Uplynulý rok byl náročný, plný změn a zvýšených nároků. Přestože se přijatá opatření promítla do účetní ztráty, považujeme je za důležitý krok směrem ke stabilní a rozvíjející se organizaci.

Realizovaná ztráta byla kryta z vlastních zdrojů organizace a neohrozila plynulý chod služby ani dlouhodobou stabilitu organizace.

Rozvaha

AKTIVA (stav k 31. 12. 2025)		tis. Kč
A. Dlouhodobý majetek celkem		326
I. Dlouhodobý nehmotný majetek		173
II. Dlouhodobý hmotný majetek		155
IV. Oprávnky k dlouhodobému majetku celkem		-2
B. Krátkodobý majetek celkem		4117
II. Pohledávky		714
III. Krátkodobý finanční majetek		3403
AKTIVA CELKEM		4443

PASIVA (stav k 31. 12. 2025)		
A. Vlastní zdroje celkem		3283
I. Jméni celkem		1281
II. Výsledek hospodaření celkem		2002
B. Cizí zdroje		1160
III. Krátkodobé závazky celkem		1160
PASIVA CELKEM		4443

Výkaz zisků a ztráty

NÁKLADY (stav k 31. 12. 2025)		
I. Spotřebované nákupy a nakoupené služby		3488
III. Osobní náklady		8502
V. Ostatní náklady		63
VI. Odpisy, prodaný majetek, tvorba a poutí rezerv a opravných položek		2
VII. Poskytnuté příspěvky		4
NÁKLADY CELKEM		12059

VÝNOSY		
I. Provozní dotace		7272
II. Přijaté příspěvky		34
III. Tržby za vlastní výkony a zboží		4355
IV. Ostatní výnosy		62
VÝNOSY CELKEM		11723

VÝSLEDEK HOSPODAŘENÍ		-336
----------------------	--	------



Hospodaření organizace za uplynulý rok skončilo účetní ztrátou ve výši 336 tisíc Kč. Tento výsledek je ovlivněn především růstem provozních nákladů, zejména v oblasti **personálního zajištění služeb**. Současně jsme realizovali **několik rozvojových aktivit a operativně reagovali na zvýšenou poptávku klientů** po poskytovaných službách.

Významnou položkou byly náklady spojené se stěhováním do nových prostor. Vyšší nájemné i dodatečné investice do úprav prostor představují zátěž, kterou však vnímáme jako strategický **krok nezbytný pro další rozvoj organizace**.

Nové zázemí odborného centra posiluje naši prestiž a reprezentativnost. Umožňují kvalitnější realizaci aktivit a eliminuje nutnost pronájmu nesourodých prostor od více subjektů. **Tento krok přináší dlouhodobou stabilitu** a vytváří vhodné podmínky pro rozvoj dalších aktivit organizace.

Dalším významným faktorem byla inflace, která se promítla do nutného navýšení mezd. Tento krok považujeme za klíčový pro **udržení kvalifikovaných pracovníků, zachování konkurenceschopnosti** na trhu práce a zajištění obsazenosti poskytovaných služeb.

Moje dlaň pomoci

Do dlaně (či okolo) si napište, co vám může pomoci v krizi.
A kdyby nic z toho nestačilo, můžete zavolat krizovou linku.

Palec: Co mi obvykle dodá trochu síly?

Ukazováček: Komu můžu napsat nebo zavolat?

Prostředníček: Co mi pomáhá zvládnout silné emoce?

Prsteníček: Co mi připomíná, že na mně záleží?

Malíček: Jaký malý krok můžu udělat hned teď?

Do středu dlaně:

Moje bezpečná věta pro krizovou chvíli
např. „Teď je mi těžko, ale nemusím to zvládnout sám/sama.“

HUDBA NEBO PROCHÁZKA

ZAVOLAT BLÍZKÉMU

OBEJTMOUT PSA

*NAPSAT NA
KRIZOVOU LINKU*



Poděkování donátorům

Jsme členy **Asociace poskytovatelů krizové pomoci**, mezinárodní asociace **IFotes** a **České asociace pracovišť linek důvěry**.

ipex



Srdečně děkujeme všem našim partnerům, podporovatelům i soukromým dárcům za projevenou důvěru. Díky jednorázovým i pravidelným darům můžeme společně naplňovat naše poslání a poskytovat pomoc těm, kteří to potřebují. Vážíme si vaší podpory, která nám umožňuje držet standard a kvalitu poskytované služby i reagovat na aktuální potřeby klientů.

Zvláštní poděkování patří **Jihomoravskému kraji** za individuální dotaci na podporu non-stop krizové linky důvěry a osobní poradeny. Díky této podpoře bylo možné navýšit kapacity a reagovat na zvýšenou poptávku po odborné pomoci.

Vážíme si investiční dotace **statutárního města Brna**, díky níž můžeme rozvíjet a modernizovat naše služby.

B | R | N | O

Jihomoravský kraj



Ministerstvo práce a sociálních věcí

Rádi bychom vyzdvihli podporu dobrovolníků, kteří svou odborností a časem významně přispěli k profesionalizaci našich činností. Zvláštní poděkování patří **Janu Hellarovi**, jenž pro naši organizaci vytvořil systém pro zápis služeb a výrazně tak zefektivnil interní procesy. Velmi si ceníme také práce **Janě Procháskové**, která nám skrze svoji odbornost v copywritingu pomáhá s tvorbou textů a komunikací organizace navenek.

Poděkování patří rovněž společnosti **RebelBean**, se kterou jsme v uplynulém roce navázali spolupráci. Jejich pravidelná podpora v podobě dodávek kávy je velmi ceněna týmem krizových interventů nonstop linky důvěry. Děkujeme také společnosti **Sonnentor** za jednorázový dar formou čajů.



Děkujeme, že nám pomáháte, aby nikdo nemusel zůstat na svá trápení sám.

Podpořit nás můžete i vy



Děkujeme!

Libovolnou částku můžete zaslat na náš bankovní účet: **182826291/0300**

Ať už vás trápí cokoli, nejste v tom sami.



Linka důvěry

608 902 410

- zavolejte anonymně
- provoz 24/7
- krizová intervence



Chat

● volno

- chatujte anonymně (po registraci)
- provozní doba na webu
- www.chat.modralinka.cz



Schránka důvěry

- napište anonymně (bez e-mailu)
- www.modralinka.cz/schranka-duvery



E-mail

- napište o pomoc e-mailem
- help@modralinka.cz



Osobní poradna

- přijďte osobně: Anenská 10, Brno
- 6 setkání zdarma, od 12 let věku
- na objednání na webu
- modra-linka.reenio.cz/cs/terms