

Co je důležité vědět, než osobní poradnu navštívíte

- V Osobní poradně je vítán každý člověk **starší 12 let**, který potřebuje pomoci se svým trápením.
- V Osobní poradně nabízíme podporu v krizi, nikoliv psychoterapii.
- Poskytujeme **individuální** konzultace (jeden na jednoho).
- Dbáme na **diskrétnost a anonymitu** (nemusíte sdělovat žádné osobní údaje).
- Délka setkání je vždy **50 minut**.
- Počet setkání závisí na individuální domluvě klienta a pracovníka poradny a také na aktuálních kapacitách poradny. **Maximální možný počet setkání je 6.**
- Na prvním setkání se dozvíte základní informace o možnostech spolupráce, dojde k vzájemnému seznámení a domluvě na tom, co byste nejvíce potřebovali. Je možné kdykoliv setkání ukončit, skončit po prvním setkání, ale také se domluvit na dalších sezeních.
- Pokud máte zájem Osobní poradnu navštívit, **zarezerwujte si první návštěvu v systému** (růžové tlačítko „objednat se“). Vybíráte si pouze jeden konkrétní termín. Pokud si přejete zachovat anonymitu, můžete použít anonymní e-mail a místo svého jména a příjmení uvést X.
- Při návštěvě Osobní poradny je z důvodu požární ochrany možné, že se Vás recepční budovy zeptá, koho jdete v budově navštívit. V takovém případě se stačí nahlásit jako klient Osobní poradny Modré linky. Uvádění jména ani jiných osobních údajů není nutné.
- Jestliže se nemůžete na smluvené setkání dostavit, co nejdříve **stornujte svou rezervaci** a napište email na: objednani.poradna@modralinka.cz.
- Pokud se na domluvené setkání bez omluvy nedostavíte, budeme toto **neomluvené setkání považovat za vyčerpané** stejně jako kdyby proběhlo. V případě, že byste takto bez omluvy nedorazil/a na dvě setkání za sebou, mají pracovníci poradny možnost Vaše objednání odmítnout. Objednání je znovu možné za 3 měsíce.
- Vámi rezervovaný termín znamená, že zde na Vás pracovník čeká a má na Vás vyhrazen prostor, který už nemůže být využit jiným klientem.