

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MODRÁ LINKA, z.s.

Modrá linka, z. s.
IČ: 60557508,
se sídlem Anenská 10/10, 602 00 Brno (dále jen „správce“),

tímto prohlašuje, že ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“) zpracovává v souvislosti s provozováním registrované telefonické krizové pomoci (dále jen „Linka důvěry“) a služeb Centra podpory (Osobní poradny, mediací) osobní údaje osob (dále jen „kontaktních osob nebo kontaktních“), které se na tyto služby obracejí, a je tedy správcem osobních údajů.

Modrá linka, z.s. zpracovává osobní údaje i v rámci provozu Odborného centra a realizace jeho poradenských, preventivních, výzkumných a vzdělávacích aktivit.

Zpracování v souvislosti s provozem webových stránek Webové stránky Modré linky, z.s., využívají soubory cookies. Tyto soubory jsou nezbytné pro provoz webové stránky samotné a pro sledování návštěvnosti stránky. Umožňují optimální zobrazení stránky v závislosti na používaném webovém prohlížeči a dalších technických parametrech. Tyto osobní údaje nejsou využívány pro personalizovanou reklamu ani jiné komerční účely a nejsou a nebudou předávány třetím osobám.

Zpracování v souvislosti s provozem Linky důvěry

Zpracování v souvislosti s provozem Linky důvěry jsou pro kontaktní osoby poskytovány anonymně. Kontaktní osoba se může rozhodnout sdělit některé své osobní údaje, případně pracovník může požádat o sdělení těchto údajů - např. pro zavolání zdravotní pomoci - v zájmu pomoci kontaktní osobě. Kontaktní však není povinen údaje poskytnout.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem poskytnutí služeb Modré linky, z.s.. Na Linku důvěry záznamy o kontaktní osobě, které je pracovník povinen vést pro řádné poskytování registrované sociální služby, jsou však i přes poskytnutý souhlas, co nejvíce anonymizovány (a osobní údaje v zápisech vynechávány, i když je má pracovník k dispozici).

Hlasové služby (telefon a webcall) jsou poskytovány pomocí elektronické ústředny Communicator, která pracovníkům neukazuje telefonní čísla ani jiné identifikační údaje o volajících klientech. Telefonní čísla volajících jsou viditelná pouze pracovníkům podpory provozovatele ústředny.

Služba disponuje programem, který zajišťuje anonymizaci zpráv a pracovník má pouze informaci o druhu kontaktu a případně propojení se záznamy, které touto formou klient učinil během jednoho roku.

Klient, který se obrací na Linku důvěry Modrá linka písemně, prostřednictvím služby chat a anonymní schránky důvěry, může záznam chatu či text uložený v anonymní schránce důvěry odstranit na základě svého svobodného rozhodnutí. Ukládán je tedy pak pouze záznam o kontaktu ve vedené dokumentaci

Zpracování v souvislosti s provozem Osobní poradny

Osobní poradna pro potřeby objednání se do služeb má k dispozici kontaktní údaje a další informace, které kontaktující poskytne (většinou se jedná o kontaktní e-mail a jméno a příjmení). Pro objednání využívá od 3. 7. 2023 rezervační systém Reenio. Zájemci o službu mají možnost objednat se pod pseudonymem a e-mailem, ze kterého není patrné jejich jméno, pokud chtějí zůstat anonymní.

V případě jejich poskytnutí probíhá zpracování osobních údajů na základě souhlasu dané osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Osobní údaje Modrá linka, z.s. ukládá na zabezpečeném serveru bez přístupu externích subjektů v elektronické podobě a v listinné podobě v uzamykatelných skříních.

Bez souhlasu kontaktující osoby/klienta pracovníci Modré linky, z.s. nepředávají osobní údaje žádným třetím osobám, a to ani jiným pracovníkům v jiných službách správce. Pokud kontaktující osoba sdělí správci osobní údaje dalších osob, jsou tyto osobní údaje zpracovávány z titulu ochrany oprávněných zájmů kontaktující osoby spočívajících v řešení situace kontaktující osoby.

Oznamovací povinnost

Jedinou výjimkou v zachovávaní anonymity jsou situace, kdy Modrá linka, z.s., stejně jako každý občan ČR, musí postupovat dle § 367 a § 368 trestního zákoníku. Jedná se o povinnost oznámit přípravu nebo páchání trestného činu nebo skutečnost, že trestný čin byl spáchán. Tato povinnost se týká konkrétních vyjmenovaných trestných činů.

Zpracování v souvislosti s provozem Odborného centra

V rámci provozu Odborného centra je Modrá linka, z.s. nucena požádat účastníky o některé jejich osobní údaje. Jedná se o osobní údaje, které zadávají účastníci do prezenčních listin či do přihlášek - formuláře na webových stránkách (jméno, adresu, datum a místo narození, kontakt, zaměstnavatel). Účastník vzdělávacích a dalších aktivit Odborného centra je předem informován, jaké údaje o něm Modrá linka, z.s. eviduje. Jedná se o údaje, které potřebuje akreditované vzdělávací středisko vykazovat v rámci akreditací zejména u MPSV či MŠMT případně u ministerstev dalších resortů. A dále údaje pro možnost vystavení faktury.

Účastník je oprávněn tyto údaje kdykoli měnit, případně vyslovit nesouhlas s jejich zpracováváním či požádat o okamžité vymazání svých osobních údajů.

Odborné centrum spolupracuje i s dalšími subjekty a právníckými osobami, které mohou požadovat služby Modré linky pro osoby, se kterými jsou ve vztahu (například zaměstnaneckém, poskytování služeb aj.) – pro poskytnutí služeb Odborného centra jsou od tohoto zastřešujícího subjektu žádány osobní údaje shodné s požadavky při individuálním přihlášení (jméno, adresu, datum a místo narození, kontakt, zaměstnavatel), aby mohly být řádně zaznamenány osoby do prezenčních listin a být jim vydáno osvědčení o absolvování.

Modrá linka, z.s.

Anenská 10 / Brno-město / 602 00

č.ú.: 182826291/0300

IČO: 605 57 508

V případě jejich poskytnutí probíhá zpracování osobních údajů na základě souhlasu dané osoby ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Zpracování v souvislosti s pracovně právními vztahy

Uchazeč o práci

Pro posouzení uchazeče je nutné znát, alespoň:

- jméno, příjmení
- kontaktní údaje
- vzdělání, předchozí praxe

Uchazeč tyto údaje sděluje pomocí CV a s těmito údaji je dále řádně nakládáno jen pro účely výběrového řízení.

Zaměstnanec

- jméno, příjmení, datum a místo narození a místo trvalého pobytu obsažené v pracovní smlouvě
- datum a místo narození, všechna dřívější příjmení, rodné číslo, místo trvalého pobytu pro evidenční listy důchodového pojištění
- vzdělání, předchozí praxe pro správný výpočet mzdy
- druh pobíraného důchodu pro správný výpočet měsíčních záloh na daně
- počet dětí (u žen narozených do roku 1971) pro zjištění data nároku odchodu do starobního důchodu
- zdravotní znevýhodnění pro zjištění poměru zdravotně postižených zaměstnanců vůči celkovému počtu
- zdravotní pojišťovna pro placení zdravotního pojištění
- státní občanství za účelem hlášení zaměstnávání cizinců
- příjmení a jméno manžela/ky, název a adresa zaměstnavatele, jméno, příjmení a rodné číslo dítěte při uplatňování daňového zvýhodnění v prohlášení poplatníka daně z příjmu
- trestněprávní bezúhonnost

Po ukončení pracovněprávního vztahu

Výše uvedené údaje jsou uchovávány po dobu 10 kalendářních let

Osobní údaje Modrá linka, z.s. ukládá na zabezpečeném místě (elektronicky i v písemné podobě) a pro zajištění agendy vztahující se k pracovněprávním vztahům předává účetní firmě, které dle smlouvy zpracovává personální agendu. Tato firma je vázána také mlčenlivostí a nakládáním s osobními údaji dle zákonných norem.

Modrá linka, z.s.

Anenská 10 / Brno-město / 602 00
č.ú.: 182826291/0300
IČO: 605 57 508

Další informace

Osobní údaje Modrá linka, z.s. ukládá na zabezpečeném serveru bez přístupu externích subjektů v elektronické podobě a v listinné podobě v uzamykatelných skříních.

Údaje neposkytuje třetím osobám.

Zaměstnanci, kteří mají přístup ke zpracovaným osobním údajům, byli doložitelně poučeni o povinnosti zachovávat mlčenlivost dle čl. 28 odst.3 písm. b) GDPR.

Práva subjektu údajů

Aby byla zajištěna možnost subjektů údajů rozhodovat o zpracování jejich osobních údajů, stanovuje GDPR práva, která lze vůči jakémukoli správci údajů uplatnit.

V případě, že se rozhodnete některé ze svých práv uplatnit, můžete nás kontaktovat na emailu reditelka@modralinka.cz.

Vaším základním právem je kdykoli požadovat sdělení, zda správce zpracovává vaše osobní údaje. Pokud je zpracovává, máte právo požadovat jednu kopii všech osobních údajů, které o vás zpracovává.

V případě, že zjistíte, že zpracovávané údaje nejsou přesné, máte právo požadovat opravu osobních údajů.

Pokud dojdete k názoru, že vaše osobní údaje nejsou zpracovávány po právu, můžete uplatnit právo na výmaz osobních údajů.

Při zpracování osobních údajů na základě souhlasu máte právo souhlas kdykoli odvolat. Toto právo se nevztahuje na situace, kdy je dle platné legislativy nutné vést evidenci, což je v případě Odborného centra při vydání osvědčení, zde je nutné evidovat jméno a příjmení, adresu, datum a místo narození.

A stejná situace nastává u pracovněprávních vztahů, kdy je nutné zajistit osobní údaje pro agendu spojenou s pojištěním, daněmi, sociálním zabezpečením apod.

Pokud nebudete s postupem správce ve vztahu ke zpracování osobních údajů spokojeni nebo dojdete k závěru, že vaše žádost nebyla správně vyřízena, máte právo obrátit se se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Uplatnění těchto práv nemá žádný vliv na poskytování služeb Modré linky, z.s.. Je našim zájmem zpracovávat osobní údaje zákonně a řádně a bez poškození vašich práv.

V případě jakýchkoliv pochybností nás můžete kontaktovat na emailu reditelka@modralinka.cz.

Modrá linka, z.s.

Anenská 10 / Brno-město / 602 00

č.ú.: 182826291/0300

IČO: 605 57 508

Za Modrou linku, z.s. Mgr. Tereza Musilová,, ředitelka

Modrá linka, z.s.

Anenská 10 / Brno-město / 602 00

č.ú.: 182826291/0300

IČO: 605 57 508